

「公教員工旅遊平安卡」專案Q&A

105 年至 108 年「全國公教員工旅遊平安卡」Q&A

問題一：「旅遊平安卡」申辦資格？

回覆一：

全國各級機關、公私立 學校及公營事業機構員工(含約聘僱人員及駐衛警)、退休人員及前開各類人員之眷屬。

問題二：「旅遊平安卡」保障內容？

回覆二：

一、國內外旅遊適用

| 投保內容 (保險金額) | | 兒童國內外 | 計畫一 | 計畫二 | 計畫三 |
|---------------|----------------|----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| 組合 | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 適用年齡 | | 未滿 15 歲 | 15~85 歲 (含) | 15~79 歲 (含) | 15~69 歲 (含) |
| 旅行平安險 | 意外傷害 (身故/殘廢) | - | 200 萬 | 300 萬 | 1,000 萬 |
| | 意外傷害 (殘廢保障) | 200 萬 | - | - | - |
| | 傷害醫療費用保險 | 20 萬 | 20 萬 | 30 萬 | 100 萬 |
| 旅行不便險 | 個人賠償責任保險 | 25 萬 (每一意外事故自負額 2,500 元) | | | |
| | 劫持事故慰問金保險 | 10 萬 (每次賠償責任期間內最高賠償限額) | | | |

二、國外旅遊 / 一般適用

| 投保內容 (保險金額) | | 兒童國外_一般 | 計畫四 | 計畫五 | 計畫六 |
|---------------|----------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| 組合 | | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 適用年齡 | | 未滿 15 歲 | 15~85 歲 (含) | 15~79 歲 (含) | 15~69 歲 (含) |
| 旅行平安險 | 意外傷害 (身故/殘廢) | - | 200 萬 | 600 萬 | 1,000 萬 |
| | 意外傷害 (殘廢保障) | 200 萬 | - | - | - |
| | 傷害醫療費用保險 | 20 萬 | 20 萬 | 60 萬 | 100 萬 |
| | 海外突發疾病 | 住院醫療費用保險金 | 20 萬 | 20 萬 | 60 萬 |
| 門診醫療費用保險金 | | 1,000 元/每日最高 | 500 元/每日最高 | 3,000 元/每日最高 | 5,000 元/每日最高 |
| 旅行不便險 | 個人賠償責任保險 | 25 萬 (每一意外事故自負額 2,500 元) | | | |
| | 劫持事故慰問金保險 | 10 萬 | | | |
| | 行李、交通票證及旅行文件損失 | 2.5 萬 (每一意外事故自負額 750 元) | | | |
| | 行程延誤費用 | 1 萬 | | | |
| | 行李延誤費用 | 1 萬 | | | |
| | 班機延誤補償金 | 3,000 元/每次 (每一次賠償責任期間內給付以一次為限) | | | |

三、國外旅遊 / 醫療加值適用

| 投保內容 (保險金額) | | 兒童國外_醫療加值 | 計畫十 | 計畫十一 | 計畫十二 | |
|---------------|----------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| 組合 | | 13 | 14 | 15 | 16 | |
| 適用年齡 | | 未滿 15 歲 | 15~85 歲 (含) | 15~79 歲 (含) | 15~69 歲 (含) | |
| 旅行平安險 | 意外傷害 (身故/殘廢) | - | 200 萬 | 600 萬 | 1,000 萬 | |
| | 意外傷害 (殘廢保障) | 200 萬 | - | - | - | |
| | 傷害醫療費用保險 | 120 萬 | 120 萬 | 120 萬 | 120 萬 | |
| | 海外突發疾病 | 住院醫療費用保險金 | 80 萬 | 80 萬 | 80 萬 | 80 萬 |
| | | 門診醫療費用保險金 | 4,000 元/每日最高 | 4,000 元/每日最高 | 4,000 元/每日最高 | 4,000 元/每日最高 |
| 旅行不便險 | 個人賠償責任保險 | 25 萬 (每一意外事故自負額 2,500 元) | | | | |
| | 劫持事故慰問金保險 | 10 萬 | | | | |
| | 行李、交通票證及旅行文件損失 | 2.5 萬 (每一意外事故自負額 750 元) | | | | |
| | 行程延誤費用 | 1 萬 | | | | |
| | 行李延誤費用 | 1 萬 | | | | |
| | 班機延誤補償金 | 3,000 元/每次 (每一次賠償責任期間內給付以一次為限) | | | | |
| | 緊急救援費用保險 | 120 萬 | | | | |

四、國外旅遊 / 申根國適用

| 投保內容 (保險金額) | | 兒童國外_申根國 | 計畫七 | 計畫八 | 計畫九 | |
|---------------|----------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| 組合 | | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 適用年齡 | | 未滿 15 歲 | 15~85 歲 (含) | 15~79 歲 (含) | 15~69 歲 (含) | |
| 旅行平安險 | 意外傷害 (身故/殘廢) | - | 200 萬 | 600 萬 | 1,000 萬 | |
| | 意外傷害 (殘廢保障) | 200 萬 | - | - | - | |
| | 傷害醫療費用保險 | 150 萬 | 150 萬 | 150 萬 | 150 萬 | |
| | 海外突發疾病 | 住院醫療費用保險金 | 100 萬 | 100 萬 | 100 萬 | 100 萬 |
| | | 門診醫療費用保險金 | 5,000 元/每日最高 | 5,000 元/每日最高 | 5,000 元/每日最高 | 5,000 元/每日最高 |
| 旅行不便險 | 個人賠償責任保險 | 25 萬 (每一意外事故自負額 2,500 元) | | | | |
| | 劫持事故慰問金保險 | 10 萬 | | | | |
| | 行李、交通票證及旅行文件損失 | 2.5 萬 (每一意外事故自負額 750 元) | | | | |
| | 行程延誤費用 | 1 萬 | | | | |
| | 行李延誤費用 | 1 萬 | | | | |
| | 班機延誤補償金 | 3,000 元/每次 (每一次賠償責任期間內給付以一次為限) | | | | |
| | 緊急救援費用保險 | 150 萬 | | | | |

問題三：如何申辦「旅遊平安卡」？

回覆三：

一、填寫申請書：「富邦產物公教員工旅行平安保險專用要保書（個人暨家庭型）」



有關本公司資訊公開說明，歡迎利用網際網路至本公司網站 www.fubon.com 查詢。
 總公司：106 台北市建國南路一段 237 號 免付費 24 小時服務（申訴）專線：0800-009-888
 要保書文號：105.06.16 富保業字第 1050001158 號函送保險商品資料庫。
 本保險為非保證續保之保險商品。

富邦產物公教員工旅行平安保險專用要保書（個人暨家庭型） 進件 歸檔

| | | | | |
|---|--------------------|------|--------------|--|
| 保險單號碼 | 報價單號碼 | 卡別 | 001 公教旅平卡 | |
| 要保人 任職機關/ 公司名稱 | 部門/職稱 | 憑證號碼 | ※內部作業欄位，不須填寫 | |
| 姓名 | 身分證號碼 | 出生日期 | 年 | 月 日 |
| 住所（通訊） 地址 | E-MAIL | | 電子保單 | <input type="checkbox"/> 支持環保愛地球，本人同意設定電子保單，且不寄送實體保單 |
| 電話 | 住宅： | 公司： | 分機： | 手機： |
| 保險期間 | 自民國 年 月 日至民國 年 月 日 | | 繳費方式 | <input checked="" type="checkbox"/> 信用卡 |
| ※內部作業欄位，不須填寫（每次賠償責任期間由要保人或被保險人與本公司另行約定） | | | | |

要保人資料填寫

新增
電子保單選項

名冊新增受益人聯絡電話與地址欄位

| 被保險人基本資料（限要保人親屬） | | | | |
|---|---|---------|---|---|
| 序號 | 被保險人姓名/簽名 | 出生年月日 | 身分證號碼 | 與要保人關係 |
| 同要保人 | | | | |
| 1 | 身故保險金受益人姓名 <small>未填寫則為法定繼承人</small> | 與被保險人關係 | 電話 <small>未填寫則以要保人最後所留之聯絡方式，作為日後身故保險金受益人之通知依據。</small> | 住所(通訊)地址 <small>受益人超過1人時請詳述保險金分配及順序方式，若無註明則以均分辦理</small> |
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 請簽名 | | | | |
| 被保險人姓名/簽名 <small>(未滿7足歲由法定代理人代簽)</small> | | | | |
| 出生年月日 | | | | |
| 身分證號碼 | | | | |
| 與要保人關係 | | | | |
| 同要保人 | | | | |
| 1 | 身故保險金受益人姓名 <small>未填寫則為法定繼承人</small> | 與被保險人關係 | 電話 <small>未填寫則以要保人最後所留之聯絡方式，作為日後身故保險金受益人之通知依據。</small> | 住所(通訊)地址 <small>受益人超過1人時請詳述保險金分配及順序方式，若無註明則以均分辦理</small> |
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 請簽名 | | | | |
| 被保險人姓名/簽名 <small>(未滿7足歲由法定代理人代簽)</small> | | | | |
| 出生年月日 | | | | |
| 身分證號碼 | | | | |
| 與要保人關係 | | | | |
| 同要保人 | | | | |
| 1 | 身故保險金受益人姓名 <small>未填寫則為法定繼承人</small> | 與被保險人關係 | 電話 <small>未填寫則以要保人最後所留之聯絡方式，作為日後身故保險金受益人之通知依據。</small> | 住所(通訊)地址 <small>受益人超過1人時請詳述保險金分配及順序方式，若無註明則以均分辦理</small> |
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |

被保險人（眷屬）資料填寫

務必簽名

※本人(要保人)已審閱並瞭解 貴公司所提供之投保須知及已履行個人資料保護法第八條第一項告知義務。

要保人簽名： _____ 法定代理人簽名： _____
(要保人未滿 20 足歲者須加簽)

要保日期：中華民國 年 月 日 1-HT0C0046-0

印刷版-公教卡【個人暨家庭型】(105.07)



二、填寫信用卡授權書：

| 保險費【信用卡】自動扣繳付款授權書 | | | |
|--|---|---|---------------|
| 信用卡別 | <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡 | 發卡銀行 | |
| 持卡人姓名 | (請以正楷填寫) | 持卡人身分證號碼 | |
| 信用卡卡號 | - - - - - | 信用卡有效期限 | 20____年____月止 |
| 電話 | 日間：_____ | 行動：_____ | |
| 經辦：_____ | 電話：_____ | <input checked="" type="checkbox"/> Y 信用卡展期註記 | |
| 本人向富邦產物保險股份有限公司(下稱富邦產險)申請使用電話投保方式，並授權由指定之信用卡繳納保險費，並願遵守下列各約定條款。 | | | |
| 持卡人簽名(限要保人本人)：_____ (須與信用卡之簽名樣式相同) | | | |
| 授權書約定事項 | | | |
| 一、本保險費信用卡授權書由富邦產險(以下簡稱本公司)負責審核、保管，並自審核通過時起，要保人取得「公教員工旅行平安保險卡」後始可使用電話服務向本公司約定賠償責任期間。 | | | |
| 二、本公司得於要、被保險人電話或傳真投保時，先取得信用卡之授權，並於保期結束後進行信用卡請款作業(准保期超過20天之保單，於生效翌日進行請款作業)。若於中途要、被保險人因變更投保內容導致保費異動，本公司得重新取得信用卡授權，針對前次授權將不會進行請款作業。 | | | |
| 三、授權之效力：1.授權人應將本授權書送達富邦產險以辦理自動扣繳付款作業。2.本授權書因填寫內容不全、錯誤或其他原因致發卡機構無法辦理代收者，不發生授權效力。3.有下列各款情形之一者，除本授權書另有約定外，本授權書之效力自該情形發生之日起終止：(1)授權人與發卡機構之本授權書所指定之信用卡契約終止時。(2)發卡機構不同意授權人依指定信用卡繳交保險費予富邦產險。(3)要保人以書面通知富邦產險終止授權。(4)授權人重新填具授權書變更本授權書內容時，本授權書效力自新授權書生效後，即行終止。 | | | |
| 四、授權之變更：1.簽訂本授權書後，如繳付保險費之「信用卡」卡號變更、停用或有有效期限到期時，授權人應主動以書面通知富邦產險變更；如未通知變更而致遭發卡機構拒絕給付保險費時，依本授權書及指定保單之相關規定處理。但富邦產險自行簽約之指定發卡機構遇下列情形則不在此限：(1)更換信用卡新卡(如毀損、有效期限屆滿等情形)，而未更換信用卡卡號者，本授權書不因此而失其效力。(2)因授權代繳之信用卡升等、有效期限到期、遺失而換發新卡致信用卡卡號變更者，授權人同意由發卡機構通知富邦產險變更後之信用卡卡號或有效期限，且以換發後之信用卡卡號付款，而無須另行簽訂授權書。前述授權事項之異動內容自富邦產險收到發卡機構通知且完成變更程序後取原授權之約定。2.如發卡機構與富邦產險間之契約已終止，或因其他任何事由不同意授權人依本授權書扣繳保費時，則該「指定保單」之收費方式將自動轉換為自行繳費或富邦產險指定之收費方式。 | | | |
| 五、授權人如因指定發卡機構代收金額與應繳保險費金額不符時，或對保險費率計算、變動有異議者，除依本授權書終止授權外，本授權書不因保險費發生變動而影響其效力。 | | | |
| 六、授權人指定之信用卡不因簽名樣式變更而致使本授權關係失其效力。 | | | |
| 七、授權人應確實填寫本授權書各項事項，如有冒用他人帳戶使用者，須自負法律責任。 | | | |
| 八、本保險費自動扣繳付款授權書約定事項如有未盡事宜，授權人及要保人或發卡機構得與富邦產險協商修訂之。 | | | |

三、同意事項：本公司運用金控子公司客服資源進行保險服務。

| |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 本人知悉且同意富邦產險為提供公教員工旅遊平安卡保險之完善服務，將整合運用金控子公司客服資源，進行上該目的之相關服務，此項同意僅於提供服務使用並不作任何銷售之運用，本人並得隨時通知停止該項同意。 |
| 簽名欄：_____ 務必簽名 |
| 簽約日期：中華民國_____年_____月_____日 |

問題四：申辦完成後，富邦保險何時發放「公教旅平卡」？

回覆四：

於富邦保險服務窗口收件，於7個工作天內寄發。

問題五：「公教員工旅遊平安卡」專案如何申辦？

回覆五：

請直接撥打 0809-019-888 轉 1「辦卡服務」；或撥打富邦產險全國各單位據點服務電話。

問題六：「旅遊平安卡」投保專線？

回覆六：【個人及家庭投保】：(旅平卡限信用卡繳費)

一、符合名冊人員

※於出發前 1 小時致電 0809-019-888 轉接 2「投保服務」

※於出發前 1 小時前至專屬網頁 www.fubon.com/hwc 線上投保

(例如：生效時點為 10：30，故需於 9：30 前致電投保或於網路、手機線上投保)

二、不符合名冊人員 [限親屬關係(不限親等)可分別加保]

於出發前 1 小時前將專案變更申請書傳真至 (02) 6638-0038，並致電 0809-019-888 專線確認資料完整。

務要
必簽
名

務要
必簽
名

問題七：「旅遊平安卡」投保對象為何？

回覆七：

被保險人及其家屬，且須載明於要保名冊上，經其簽名同意。

家屬範圍並以下列之人為限：主被保險人之配偶、父母、子女、親屬（不限親等）。

問題八：105年7月1日前已申辦之公教客戶是否相同適用？

回覆八：

是的。為考量已申辦公教客戶之權益，將相同適用新組合及新費率，富邦產物保險將寄發通知信函告知。

問題九：如何確認投保成功？

回覆九：

於 0809-019-888 專線確認投保完成者，會以 E-mail 及手機簡訊方式回覆投保完成之訊息，本公司並會再行寄發紙本或電子檔旅平險保單及收據。

問題十：何時會收到「公教員工旅遊平安卡」之保險單？

回覆十：

- 一、客戶投保完成後，紙本於 7 個工作天內寄發保單及收據（依平信寄發）
- 二、若至申根公約國者，投保後一工作日紙本寄發「申根憑證正本」（依平信寄發）。
- 三、若選擇電子保單則於投保後 1 小時寄發電子保單及收據(含申根憑證)至 Email。

問題十一：各計畫別及投保天數之保險費為何？

回覆十一：

茲以 1~20 天保費為例，如需其它天數投保者，可電洽 **0809-019-888 轉 2** 進行投保查詢。

| 天數 | 國內外旅遊適用 | | | | 國外旅遊 / 一般適用 | | | | 國外旅遊 / 醫療加值適用 | | | | 國外旅遊 / 申根國適用 | | | |
|----------|-----------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 兒童 國內外 | 計畫一 | 計畫二 | 計畫三 | 兒童國外 (一般) | 計畫四 | 計畫五 | 計畫六 | 兒童國外 (醫療加值) | 計畫十 | 計畫十一 | 計畫十二 | 兒童國外 (申根國) | 計畫七 | 計畫八 | 計畫九 |
| 組合 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 13 | 14 | 15 | 16 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 適用 年齡 | 未滿 15歲 | 15-85歲 (含) | 15-79歲 (含) | 15-69歲 (含) | 未滿 15歲 | 15-85歲 (含) | 15-79歲 (含) | 15-69歲 (含) | 未滿 15歲 | 15-85歲 (含) | 15-79歲 (含) | 15-69歲 (含) | 未滿 15歲 | 15-85歲 (含) | 15-79歲 (含) | 15-69歲 (含) |
| 1天 | 22 | 65 | 94 | 312 | 77 | 120 | 301 | 481 | 243 | 286 | 384 | 483 | 294 | 337 | 435 | 534 |
| 2天 | 25 | 72 | 105 | 341 | 102 | 149 | 347 | 542 | 297 | 344 | 451 | 558 | 356 | 403 | 510 | 617 |
| 3天 | 28 | 78 | 114 | 370 | 118 | 168 | 384 | 596 | 335 | 385 | 501 | 617 | 400 | 450 | 566 | 682 |
| 4天 | 35 | 101 | 148 | 480 | 152 | 218 | 498 | 772 | 435 | 501 | 651 | 802 | 518 | 584 | 734 | 885 |
| 5天 | 45 | 125 | 183 | 592 | 189 | 269 | 613 | 951 | 535 | 615 | 800 | 986 | 641 | 721 | 906 | 1,092 |
| 6天 | 49 | 135 | 198 | 638 | 207 | 293 | 664 | 1,029 | 584 | 670 | 870 | 1,070 | 698 | 784 | 984 | 1,184 |
| 7天 | 53 | 146 | 212 | 685 | 228 | 321 | 719 | 1,110 | 635 | 728 | 942 | 1,156 | 759 | 852 | 1,066 | 1,281 |
| 8天 | 55 | 152 | 222 | 709 | 236 | 333 | 747 | 1,148 | 657 | 754 | 977 | 1,196 | 782 | 879 | 1,102 | 1,322 |
| 9天 | 57 | 160 | 232 | 733 | 243 | 346 | 776 | 1,187 | 677 | 780 | 1,012 | 1,235 | 806 | 909 | 1,141 | 1,365 |
| 10天 | 60 | 167 | 243 | 759 | 253 | 360 | 806 | 1,229 | 701 | 808 | 1,049 | 1,278 | 832 | 939 | 1,180 | 1,410 |
| 11天 | 62 | 174 | 254 | 783 | 262 | 374 | 834 | 1,269 | 724 | 836 | 1,085 | 1,319 | 859 | 971 | 1,220 | 1,455 |
| 12天 | 66 | 182 | 265 | 808 | 274 | 390 | 867 | 1,311 | 750 | 866 | 1,124 | 1,363 | 889 | 1,005 | 1,263 | 1,503 |
| 13天 | 67 | 189 | 275 | 831 | 282 | 404 | 896 | 1,349 | 773 | 895 | 1,161 | 1,405 | 915 | 1,037 | 1,303 | 1,548 |
| 14天 | 71 | 197 | 286 | 857 | 293 | 419 | 926 | 1,392 | 797 | 923 | 1,198 | 1,448 | 945 | 1,071 | 1,346 | 1,597 |
| 15天 | 73 | 203 | 296 | 885 | 303 | 433 | 958 | 1,438 | 824 | 954 | 1,239 | 1,496 | 975 | 1,105 | 1,390 | 1,648 |
| 16天 | 75 | 210 | 306 | 914 | 311 | 446 | 987 | 1,484 | 849 | 984 | 1,277 | 1,543 | 1,005 | 1,140 | 1,433 | 1,700 |
| 17天 | 78 | 218 | 316 | 944 | 320 | 460 | 1,017 | 1,529 | 873 | 1,013 | 1,315 | 1,590 | 1,034 | 1,174 | 1,476 | 1,752 |
| 18天 | 80 | 224 | 326 | 973 | 331 | 475 | 1,050 | 1,578 | 902 | 1,046 | 1,358 | 1,641 | 1,068 | 1,212 | 1,524 | 1,808 |
| 19天 | 83 | 232 | 337 | 1,002 | 341 | 490 | 1,082 | 1,626 | 931 | 1,080 | 1,400 | 1,692 | 1,102 | 1,251 | 1,571 | 1,863 |
| 20天 | 86 | 239 | 346 | 1,031 | 351 | 504 | 1,112 | 1,673 | 958 | 1,111 | 1,440 | 1,741 | 1,134 | 1,287 | 1,616 | 1,917 |

問題十二：每次申辦旅遊最高投保天數為何？

回覆十二：

投保天數最高以 180 日為限。

問題十三：「旅行平安保險-身故/殘廢」之保障為何？

回覆十三：

遭受意外傷害事故，致被保險人身體蒙受傷害而致殘廢或死亡時，給付保險金。

一、身故保險金：依各計畫別約定之保險金額。

二、殘廢保險金：各計畫別約定之保險金額，依殘廢等級 (11 級 79 項) 5%~100%不等給付。

問題十四：「傷害醫療費用保險」之保障為何？

回覆十四：

遭受意外傷害事故，經登記合格的醫院或診所治療者，依實際醫療費用，超過全民健保給付部份，給付傷害醫療保險金。

※本專案未針對客戶投保其他家保險公司詢問是否已投保其他商業實支實付型醫療保險，故開放副本收據申請實支實付型醫療費用。

問題十五：「海外突發疾病健康保險」，保險金額如何計算？

回覆十五：

依海外突發疾病健康保險約定之保額×海外地區調整係數

| 地區 | 美、加 | 歐洲 | 紐澳 | 日本 | 其他 |
|------|------|------|------|------|------|
| 調整係數 | 200% | 150% | 150% | 150% | 100% |

舉例說明：

小華老師今年暑假前往美國紐約遊學充電兩個月，並投保「國外旅遊_一般適用 (組合 8)」，海外突發疾病保額 100 萬；在美國期間因不慎感染 H1N1 病情嚴重而住進醫院治療，一個月後出院治療費用總計 150 萬元 (依健保局核退後之差額)，小華老師想到海外突發疾病保險額度只有 100 萬，不禁對另外的 50 萬元費用擔心。

答：因富邦產物海外突發疾病針對美加地區有海外調整係數 200%，因此保險額度自動提升至 200 萬，因此 150 萬醫療費用保險公司全額負擔，因此小華老師不用再為保險額度不夠煩惱。

※於海外就醫，回國時需將醫療收據先至中央健保局核退健保給付藥品費用等 (全民健康保險國外自墊醫療費用核退單) 差額再行與保險公司進行理賠申請。未檢附者，則以實際支出費用之 70% 賠付

問題十六：海外 SOS 海外緊急救援服務電話為何？

回覆十六：

海外直撥電話：手機+886-2-25636292 / 當地國際公共電話：當地國際冠碼-886-2-25636292

問題十七：海外 SOS 海外緊急救援服務項目為何？

回覆十七：

一、醫療協助：

(1) 緊急醫療轉送

(2) 緊急轉送回國

(3) 遺體/骨灰運送回國或當地禮葬

(1) ~ (3) 每次事故補償上限 6 萬美元 (約新台幣 180 萬元)。

(4) 其他醫療服務及諮詢

例如：電話醫療諮詢、安排就醫/住院、安排親友探視、代轉住院醫療費用及保證金等。

二、旅遊協助

例如：遺失行李之協尋、緊急旅遊協助、安排簽證延期、遺失護照之協助、緊急資訊文件傳送、通譯服務及其它資訊提供等。

三、法律協助

例如：法律服務之推薦、保釋金之代轉、安排預約律師等。

問題十八：如要申辦理賠時，理賠專線及需準備那些資料及文件？

回覆十八：

一、理賠專線：0809-019-888

二、理賠應具備之文件：

| 申請項目 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 醫療費用 | 住院日額 | 殘廢 | 身故 | 責任保險 | 行李、票證、旅行文件 | 行程延誤 | 行李延誤 | 緊急救援 |
| 1.理賠申請書 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 2.警方或航空公司證明文件 | | | | | | √ | √ | √ | |
| 3.診斷證明書正本 | √ | √ | √ | | | | | | |
| 4.醫療費用收據(正本/副本) | √ | | | | | | | | |
| 5.受益人之身分證明 | √ | √ | √ | √ | | | | | |
| 6.除戶戶口名簿謄本 | | | | √ | | | | | |
| 7.死亡證明書 | | | | √ | | | | | |
| 8.存摺影印本 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 9.費用單據 | | | | | | | √ | √ | √ |
| 10.損失清單 | | | | | | √ | √ | √ | |
| 11.交通工具購票證明 | | | | | | √ | | | |
| 12.其他 | | | | | | | | | |

備註：旅遊綜合險所需理賠相關文件請參考保單條款。如有需要，本公司得向被保險人要求另行提供必要資料。

問題十九：公教機關如有團體投保需求該如何辦理？

回覆十九：

一、請直接撥打 0809-019-888 轉 5「其它服務」客服人員將協助安排專人協助辦理。

二、或撥打富邦產險全國各單位據點服務電話。

三、可與服務人員另行約定繳費方式。(例如：郵局繳帳、ATM 匯款、各單位臨櫃繳現等。)

問題二十：若我已投保國外計畫並且人已在國外者，因旅遊需前需延長保險期間或調整計畫別者，該如何處理？

回覆二十：

旅遊平安保險已生效者，保戶於國外可「接當地國際台指定撥打對方付費電話」886-2-6638-5518 專線進行契約之變更作業可於線上可延長（投保期間合併前次最長 180 天）或縮短保險期間，但不能作投保計畫別之修正。

問題二十一：旅行平安保險甚麼情況下保險可自動延長？

回覆二十一：

一、被保險人以乘客身份搭乘領有載客執照之交通工具，該交通工具預定抵達時刻係在本保險期間內，因故延遲抵達而非被保險人所能控制者，保險期間自動延長至被保險人終止乘客身分時為止，但延長之期間不得超過 24 小時。

二、被保險人以乘客身份搭乘領有載客執照之飛機，因遭遇劫持，於劫持中本契約如屆終止，保險期間自動延長至劫持事故終了（完全脫離被劫持的狀況）。

問題二十二：行程延誤費用保險適用範圍及如何申請理賠？

回覆二十二：

被保險人於保險期間內，因下列事由致其原先預定之**旅行行程延誤超過六小時以上時**，本公司依本保險契約之規定，負給付保險金之責：

- 一、發生颱風、暴風、洪水、閃電、雷擊、地震、火山爆發、海嘯、土崩、岩崩、地陷或其他天然災變。
- 二、已確認搭乘之定期班機、水上或陸上大眾運輸工具延誤、被取消、或因超額訂位致被保險人被拒絕搭乘而於六小時內無其他定期班機、水上或陸上大眾運輸工具可供其搭乘。
- 三、被保險人失接已確認轉接之定期班機、水上或陸上大眾運輸工具，且於到達轉運站後六小時內無其他定期班機、水上或陸上大眾運輸工具可供其搭乘。
- 四、已確認搭乘之定期班機、水上或陸上大眾運輸工具發生交通意外事故或機件故障。
- 五、所搭乘之定期班機、水上或陸上大眾運輸工具遭受劫持。
- 六、旅遊當地檢疫之規定而須留置該地者。

【行程延誤費用之範圍】

被保險人因前所列之事故須額外支出下列費用時，本公司於本保險單所載之保險金額限度內負給付保險金之責：

一、交通費用：

被保險人為繼續其預定行程或於行程延誤期間來往於住宿地點而須額外支出的合理且必要之交通費用，但若其預定之交通費用可退還者，應扣除該項退還之費用。

二、下述於行程延誤期間所生之住宿及其他雜費，但此項費用係於中華民國境內旅行發生者，本公司不予給付：

- 1.合理且必要之住宿及膳食費用。
- 2.國際電話費、簽證費等雜費。
- 3.行李已交寄，但因住宿之必要而須緊急購買衣物及其他日用必需品之費用。

問題二十三：行李延誤費用保險適用範圍及如何申請理賠？

回覆二十三：

被保險人於保險期間內，**雖所搭乘之班機抵達目的地已滿六小時，然仍未領得其已登記通關之隨行行李者**，對於被保險人因行李延誤所須支出之額外費用，本公司依本保險契約之規定給付「行李延誤保險金」。

【行李延誤費用之範圍】

被保險人因前所列之事故須額外支出下列費用時，本公司於本保險單所載之保險金額限度內負給付保險金之責：

- 一、衣物或日用必需品費用：被保險人於領得行李前因緊急需要購買衣物及其他日用必需品之費用。
- 二、為提領延誤之行李而往返機場及住宿地點間之交通費用。

問題二十四：有關歐洲「申根公約國」旅遊相關保險規範為何？

回覆二十四：

一、自99年10月1日起凡至下列申根公約國領域，旅遊平安保險其中醫療費用保險及緊急救援費用保險需符合 3萬歐元（約台幣 120萬元）才允許申請簽證入境。

※歐盟已於101年1月實施免簽，但留學/遊學及打工者，停留天數大於90日者，仍需事先辦理簽證事宜。

二、旅遊保險全程需包含所有意外事故、疾病醫療費用、醫療轉送、死亡費用、遺體運送等，且保險公司需開立「申根地區醫療旅遊保險英文投保憑證正本」。（「歐洲申根公約國」主要基於人道立場協助入境旅客住院醫療服務，其醫療費用直接啟動投保之保險公司，保戶於當地不需額外支付醫療費用。）

問題二十五：洽公/旅遊至歐洲「申根公約國」需注意事項為何？

回覆二十五：

一、申根區包含以下**34個國家及2地區**：安道爾、奧地利、比利時、保加利亞、克羅埃西亞、捷克、賽普勒斯、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、義大利、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、摩納哥、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、聖馬利諾、羅馬尼亞、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、教廷、丹麥格陵蘭島、丹麥法羅群島。

二、需請保險公司開立「申根地區醫療旅遊保險英文投保憑證正本」，以下狀況需檢附本憑證資料。

- (1) 辦理歐洲(申根國家)簽證時。(針對留學/遊學/打工者，一次停留時間大於90日者)
- (2) 入境歐洲(申根國家)時。
- (3) 於歐洲(申根國家)當地有醫療需求時。
- (4) 「申根地區醫療旅遊保險英文投保憑證(正本)」樣式如下：

Certificate of Schengen Medical Travel Insurance

A member of the Fubon Group of Companies
To Whom It May Concern,

ORIGINAL

Details of the Insurance Benefits of Coverage Are as Follows : Date :

| | | | |
|------------------|---|---|---|
| 1. Policy No. | : | 2. Name of the Insured (as Written in Passport) | : |
| 3. Date of Birth | : | 4. Passport No. | : |
| 5. Territory | : | 6. Insurance Period | : |

(含客戶基本資料
及旅行保險期間)

7. Sum Insured : Exchange Rate : € 1 = NT\$ 35. 18

| | | |
|--|-------------|---|
| (1) Medical Expenses for Accidental Injury Insurance | : € 42, 638 | Direct settlement of expenses with the medical service provider on behalf of Fubon Ins. |
| (2) Overseas Medical Expenses Arising from Sudden Illness (Excluding Risk by the Health Insurance : Illness Occurred during 180 Days before the Effective Day) | : € 42, 638 | |
| (3) Expenses for Emergency Assistance Insurance (including Repatriation of Remains and Medical Evacuation) | : € 42, 638 | |

SOS 歐盟地區
機構聯絡電話

8. Contact Information (Name : International SOS in Europe / Tel. No. : +886-2-2563-6292 in Taiwan) :

| Country | City | Tel. No. | Address |
|----------------|-------------------------------------|-----------------------|--|
| AUSTRIA | VIENNA | +43 1 740 40 5200 | Fischhof 3/6, A-1010 Vienna, Austria |
| CZECH REPUBLIC | PRAGUE | +420 2 22 111 155 | Andel Park, Karla Engliš 3201/6, 150 00 Prague 5, CZECH REPUBLIC |
| FRANCE | PARIS | +33 (0) 155 633 155 | 1 rue du Parc, 92593 LEVALLOIS-PERRET Cedex, France |
| GERMANY | FRANKFURT | +49 6102 3588 100 | (Deutschland) GmbH, Hugenottenallee 167, 63263 Neu-Isenburg-Germany |
| NETHERLANDS | AMSTERDAM | +31 20 8200 888 | Adam Smith Building, Thomas R. Malthusstraat 3, 1066 JR Amsterdam-Netherlands |
| SPAIN | (1) MADRID | (1) +34 91 572 4363 | (1) Ribera del Loira 4-6, 28042 Madrid, Spain |
| | (2) BARCELONA | (2) +34 93 238 8510 | (2) Avda. Diagonal, 436 - 2-1a, 08037 Barcelona, Spain |
| SWITZERLAND | (1) GENEVA | (1) +41 22 785 6464 | (1) Bâtiment Le Lumion, 12 route François-Peyrot, Case postale 436, 1215 Geneva 15, Grand-Saconnex, witzerland |
| | (2) BASEL | (2) +41 61 278 10 10 | (2) Zweigniederlassung Basel, Steinening 45, 4051 Basel, Switzerland |
| UNITED KINGDOM | (1) LONDON (Worldwide Headquarters) | (1) +44 020 8762 8008 | (1) Landmark House, Hammersmith Bridge Road, London W6 9DP, Last updated on 31 July 2010 Page 4 of 4, United Kingdom |
| | (2) ABERDEEN | (2) +44 01224 218 500 | (2) Bishop House, 50 Carden Place, Aberdeen AB10 1UP, United Kingdom |

The information shown above is for certification only. Any applicable claims to the insurance company are subject to the submission the issued policy to the insurance company.

FUBON INSURANCE CO., LTD

Mai-Lo Chen
.....
Vice President,
Personal Insurance Product Department

富邦產險認可
之印鑑證明章

問題二十六：VIP 服務項目為何？

回覆二十六：

- 1.可直接上專屬網頁 www.fubon.com/vip 進行查詢
- 2.或撥打預約及使用說明專線：(02) 6619-9313

簡易說明如下：

■ 國內 (自駕) 租車優惠

| 租金優惠 | | 定義 |
|------|---------|-----------------------------|
| 平日 | 定價 6 折 | 平日定義：週一至週四 |
| 假日 | 定價 65 折 | 假日定義：週五至週日，國定假日及前夕，連續假日及前夕。 |

※ 適用台灣全島縣市 AVIS 租車據點取車，適用車款以 AVIS 台灣官網公告為準。

此優惠價格不得與其他專案、優惠合併使用。

農曆春節不適用此優惠專案。(適用優惠車款定價暨農曆春節期間以 AVIS 台灣官網公告為準)

■ 全球 (自駕) 租車服務安排

AVIS 在全球超過 160 個國家、5,000 多個服務據點，提供超過 40 種的車型，竭力滿足每年超過 2,800 萬名商務差旅人士或休閒度假顧客的多元需求。

■ 國內貴賓自費門診安排

- 一、國內醫院權威醫師推薦
- 二、國內特別門診掛號安排
- 三、一對一專業醫生診療
- 四、看診、檢查、領藥、付費專人陪同

■ 中國貴賓門診/住院安排 (協助安排，保戶自行負擔所需費用)

- 一、當地醫療機構推薦
- 二、看診、檢查、領藥、付費專人陪同
- 三、當地醫療機構住院安排
- 四、VIP 病況觀察服務