



彰化縣110年人事法規實務案例 研習班

天然災害停止上班及上課通報作業法規及 實務

行政院人事行政總處

培訓考用處

110年4月7日

講授大綱

- 1、前言
- 2、近年修法情形
- 3、現行通報作業規定
- 4、停班停課之決定與執行
- 5、動動腦
- 6、結語

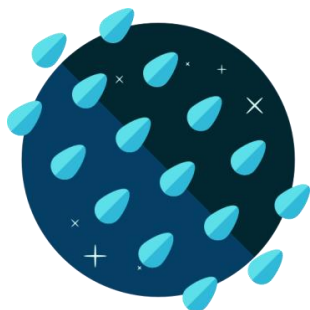
01 前言

前言

- 停班停課作法之立意
- 辦理停班停課作業講習之目的
- 天然災害的意義與類型
 - 依據作業辦法，天然災害係指下列因素致交通、水電供應中斷或供應困難，影響通行、上班上課安全或有致災之虞者。



風災



水災



震災



土石流



其他災害

02

近年修法 情形

天然災害停止上班及上課作業辦法

102.1—修正辦法名稱「天然災害停止上班及上課作業辦法」及辦法全文：

1. 配合災害型態，修正辦法名稱、新增土石流規範
2. 增訂各通報權責機關授權各區、鄉(鎮、市)規範
3. 增訂各通報權責機關人事主管向首長提報規定及準備措施之義務

104.6—修正辦法§4②、§7②、§16，新增§17-1：

1. 考量實務係以氣象及土石流警戒預報、實際觀測為判斷依據，增列已致災規定
2. 為提早完成整備作業，修正作業講習辦理期限為每年4月15前
3. 增列依災害防救法§2①(2)所列非天然災害、核子事故及其他人為或意外災害準用之規定

天然災害停止上班及上課作業辦法

108.5—訂定辦法§11①、§13I①、§17I：

鑑於**致災性熱帶性低氣壓或連續豪雨**所可能造成之影響，已不亞於颱風來襲：

1. 交通部中央氣象局於致災性熱帶性低氣壓特報或連續豪雨期間，將**比照現行颱風之預報資訊發布頻率（每3小時發布1次）**
2. 配合修正公教人員**自行停班停課規定**
3. 納入各通報權責機關應透過各種傳播媒體，促請公教員工與學生注意防範及因應作法
4. 其他：配合修正附表(雨量參考基準值)

補充：110年Q&A修正重點

- 為利各機關實務運作，訂定「天然災害停止上班及上課作業Q&A(問答資料)」，並持續檢討修正。
- 110年修正重點如下：
 1. 如**發生沙塵暴且學童依教育部規定停課**，**公教員工有照顧子女需求者，得依停班停課作業辦法第15條規定辦理**。
 2. 天災發生期間如遇例假日或放假日，發布訊息以「已達停止上班及上課標準」或「未達停止上班及上課標準」為原則。
 3. 考量實務運作需要，將公務人員**原已請假，如遇停班，應如何扣除之規定，納入「補休」之情形**。

註：本Q&A可於本總處全球資訊網→培訓考用處→差勤獎懲項下下載。

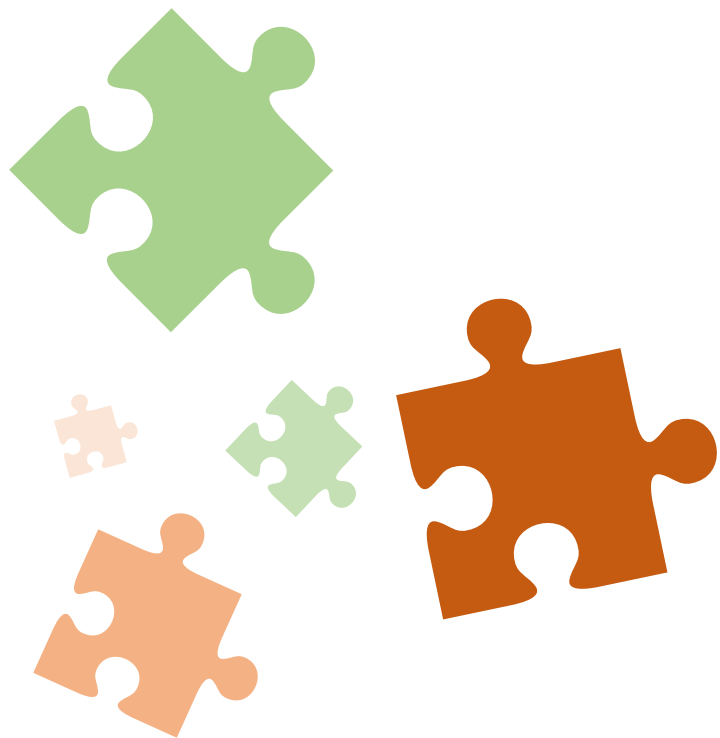
天然災害停止上班及上課作業 Q&A (問答資料)	
110年1月 (修訂版)	
目錄	
[1] 一般事項	5
Q1-1:「天然災害停止上班及上課作業辦法」所稱「天然災害」為何? ... 5	
Q1-2:天然災害停止上班及上課作業辦法的適用範圍為何? ... 5	
Q1-3:天然災害停止上班及上課措施之目的為何? ... 5	
Q1-4:訂定天然災害停止上班及上課作業辦法之目的為何? ... 5	
Q1-5:因天然災害使各級機關及公、私立學校在天然災害發生或有發生之虞時，其停止上班及上課期間是否為放假? ... 6	
Q1-6:為何天然災害停止上班及上課不採行補班補課機制? ... 6	
Q1-7:天然災害發生期間，為何係由各地方政府決定是否發布停班停課? ... 7	
[2] 天然災害停止上班及上課之基準	7
Q2-1:風災停止上班及上課基準為何? ... 7	
Q2-2:水災停止上班及上課基準為何? ... 8	
Q2-3:震災停止上班及上課基準為何? ... 8	
Q2-4:土石流災害停止上班及上課基準為何?如何運用「土石流警戒基準值」作為決定停止上班及上課之參考基準? ... 8	
Q2-5:訂定「各地區雨量警戒值」之目的為何? ... 9	
Q2-6:發生颱風、致災性熱帶性低氣壓或連續豪雨時，交通部中央氣象局將提供何種資訊內容? ... 10	
Q2-7:如發生沙塵暴，政府機關及學校是否有停止上班及上課之基準? ... 10	
Q2-8:高溫期間可否發布停班停課或採取其他因應方式? ... 11	
Q2-9:低溫寒害可否發布停班停課? ... 11	
Q2-10:天然災害以外之其他災害，是否得準用天然災害停止上班及上課作業辦法之相關規定? ... 11	
Q2-11:如發生霾害等空氣污染，可否發布停班停課或採取其他因應方式? ... 12	
[3] 通報作業	12
Q3-1:天然災害發生期間，決定發布、通報停止上班及上課之通報權責機關為何?應注意之作業程序及方式為何? ... 12	
Q3-2:各直轄市、縣(市)政府得否於天然災害發生期間，將發布停止上班及上課權責授權所屬各區、鄉(鎮、市)長? ... 13	
Q3-3:天然災害發生時，各區、鄉(鎮、市)停止上班及上課之發布權責為何? ... 13	

03

現行通報 作業規定

通報作業重點

- ① 目的
- ② 適用範圍
- ③ 類型與標準
- ④ 決定權責
- ⑤ 出勤處理



① 目的

及時通報、及時因應，俾利災害防救以**減少傷亡或財物損失**

適度差勤管理，**便利人員災害重建**

明定通報權責及通報作業方式，**建立統一基準及處理方式**，及時因應處理

天然災害停止上班及上課作業辦法

賦予彈性

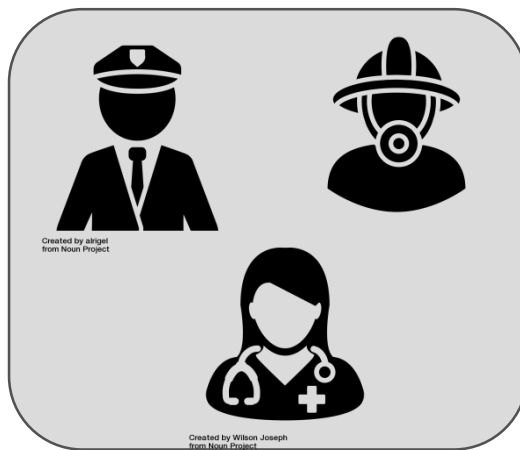
停班停課標準

決定權責

② 適用範圍



政府機關、公私
立學校、公營事
業機構及其他性
質特殊機構



交通運輸、警消、
醫療等輪班、輪
休制度者

請依勞動部規定

0800-085-151



民間企業

③ 類型與標準

天然 災害

(適用)



風災



水災



震災



土石流



其他災害

非天然 災害

(準用)



災害防救法
§2①(2)
所定災害



核子事故



其他人為
或意外災害

風災



- **颱風暴風半徑**於4小時內可能經過之地區，**平均風力**可達7級以上或**陣風**可達10級以上時
- **降雨量**達各地區停班停課雨量參考基準，且**已致災或有致災之虞**時
- 風力或降雨量未達停班停課基準，但因受地形、雨量影響，致交通、水電供應中斷或供應困難，**影響通行、上班上課安全或有致災之虞**時

風災



通報權責機關	各地區雨量警戒值 (單位：未來24小時累積雨量預測/毫米)		
	不分山區 或平地	地區	
		山區	平地
基隆市政府	350		
臺北市政府	350		
新北市市政府	350		
桃園市政府		200	350
新竹市政府	350		
新竹縣政府		200	350
苗栗縣政府		200	350
臺中市政府		200	350
彰化縣政府	350		
南投縣政府		200	350 (實際觀測300)
雲林縣政府		200	350

108.5.1
修正實施

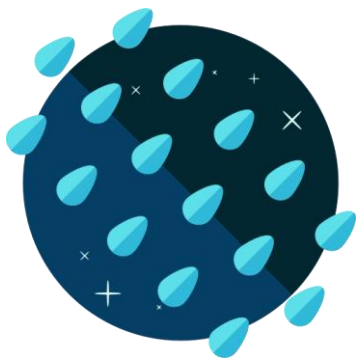
風災



通報權責機關	各地區雨量警戒值 (單位：未來24小時累積雨量預測/毫米)		
	不分山區 或平地	地區	
		山區	平地
嘉義市政府	350		
嘉義縣政府		200	350
臺南市政府	350		
高雄市政府		200	350
屏東縣政府	350		
宜蘭縣政府	350 (實際觀測250)		
花蓮縣政府	350		
臺東縣政府		200	350
澎湖縣政府	350		
金門縣政府	350		
連江縣政府	130 → 350		

108.5.1
修正實施

水災



- **降雨量**達各地區停班停課雨量參考基準，且**已致災或有致災之虞**時(同風災基準2)
- 機關、學校之處所或公教員工住所**積水**，或因降雨致河川水位暴漲、橋梁中斷、積水致通行困難、地形變化發生危險，**有影響通行、上班上課安全或有致災之虞**時

震災



- 機關學校之房舍或公教員工居所受地震影響**倒塌**，或**有倒塌危險之虞**時
- 因受地震影響致交通、水電供應中斷或供應困難，**影響通行、上班上課安全或有致災之虞**時

土石流



- **降雨量**達各地區停班停課雨量參考基準，且**已致災或有致災之虞**時(同風災基準2)
- 依據土石流警戒預報或實際觀測，達行政院農業委員會訂定並公開之各地區土石流警戒基準值，且**已致災或有致災之虞**時

土石流



(農委會水保局提供)

※ 特急文件 務請優先處理



行政院農業委員會土石流災害緊急應變小組
0823 熱帶低壓土石流警戒預報

預報時間：107年 08月 26日 18時30分

報別：第20報

主旨：依據中央氣象局風雨資料研判：計99條土石流潛勢溪流達黃色警戒(行政區域分布詳附表)；另依中央氣象局預測雨量情資，部分地區入夜後可能達紅色警戒(詳說明二)，請依災害防救法規定執行警戒作為。

說明：

一、警戒作為：

- (一) 黃色警戒：地方政府依災害防救法第二十四條，應進行疏散避難勸告。
- (二) 紅色警戒：地方政府依災害防救法第二十四條，應勸告或強制其撤離，並作適當之安置。

二、依據中央氣象局預測雨量，入夜後屏東縣三地門鄉、瑪家鄉、霧台鄉、來義鄉、獅子鄉、滿州鄉可能達紅色警戒發布標準，建請提早進行預防性疏散。

三、土石流警戒範圍，請參考土石流潛勢溪流圖冊及實地建置之保全對象清冊。

四、土石流警戒明細及完整預報單請自土石流防災資訊網下載 (<https://246.swcb.gov.tw>)。

五、依據災害防救法第二十四條，除貴府所轄區域內之土石流潛勢溪流外，同時應注意其它有災害發生之虞的地區，必要時請提早進行預防性疏散。

正本：宜蘭縣、基隆市、臺北市、新北市、桃園市、新竹縣、苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、臺南市、高雄市、屏東縣、臺東縣、花蓮縣災害應變中心

副本：詳附件。

土石流災害緊急應變小組 <https://246.swcb.gov.tw>
電話：0800-246246 傳真：049-2394309
EMAIL:swcbfema@mail.swcb.gov.tw

下一報預報時間：107年 08月 26日 21時30分

事前預警與預防性疏散

➤ 每日定時發布

依據中央氣象局定量降水預報進行發布，**每日定時發布6次**

00:30、06:30、12:30、15:30、18:30、21:30；

另為因應風雨特殊情勢，**不定時加發警戒**

➤ 入夜前提醒預防性疏散

於15:30、18:30預報中，**提醒入夜後降雨可能達紅色警戒之地區，建議地方政府提早進行預防性疏散**

現行通報作業規定

其他災害



- 其他天然災害造成交通、水電供應中斷或供應困難，**影響通行、上班上課安全**，或**有致災之虞、必須撤離或疏散**時

準用天災停班課辦法

- 依災害防救法§2①(2)所定災害、核子事故及其他人為或意外災害，**危害生命、身體、健康或有危害之虞者，或致交通、水電供應中斷或供應困難，影響通行、上班上課安全或有致災之虞**，其停止上班上課之相關事宜，**準用**作業辦法規定
- 災害防救法§2①(2)**災害**：火災、爆炸、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、礦災、空難、海難、陸上交通事故、森林火災、毒性化學物質災害、生物病原災害、動植物疫災、輻射災害、工業管線災害、懸浮微粒物質災害等災害
(註：108年5月22日修正公布)



災害防救法§2①(2)
所定災害



核子事故



其他人為
或意外災害

④ 決定權責

機關決定

- 通報機制
- 案例說明
- 系統操作-通案通報
- 系統操作-撤銷

自行決定

- 事後陳報

機關決定

- 通案性：
 1. 直轄市、縣(市)長決定發布
 2. 得依轄區地形、地貌、交通及地區性之不同，授權所屬區、鄉(鎮、市)長決定發布，並應通報所在地區之直轄市或縣(市)政府
- 個案性：

由各機關、學校首長視實際情形自行決定停班停課者，應通報所在區域之直轄市或縣(市)政府；其有上一級機關，並應報上一級機關備查

機關決定

通案性
通報



線上通報

or



語音通報

個案性
通報



線上通報

通報時機

1. 晚間7時至10時前(次日全日或上午停班停課時)
2. 上午4時30分前(當日全日或上午停班停課時)
3. 上午10時30分前(當日下午或晚間停班停課時)
4. 視實際情形隨時通報

案例說明

案例1：區、鄉(鎮、市)停班停課

情境：

甲縣山區連續降下豪雨，而降雨量未達停班停課標準，惟雨勢未減弱，且已造成道路坍方，已影響甲縣A鄉民眾上課及上班通行及安全

處置方式：

1. 甲縣未授權A鄉長：由甲縣縣長就實際狀況綜合考量後，得發布停班停課
2. 甲縣已授權A鄉長：由A鄉鄉長就實際狀況綜合考量後，得發布停班停課，並通報甲縣縣政府



案例2：機關、學校

情境：

因梅雨鋒面來襲，乙市降下瞬間大雨，導致道路淹水，位於乙市之○○國小校園內已淹水100公分



處置方式：

1. ○○國小校長得視實際情形自行決定停班停課，並應通知所屬公教員工、學生
2. 決定後應通報乙市市政府

系統操作-通案通報

一般使用者可選擇憑證或帳號登入ECPA網站

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

目前線上人數：1733
今日總計人數：9079
累積上線人數：57969150
民國 106 年 11 月 28 日

個人資料
帳號登入
帳號：
密碼：
登入 忘記密碼
憑證登入
Pin Code：
登入
人事服務網環境檢測程式
如果您為第一次登入或使用上有疑問，請先點選這裡
主題投票
我的生活資訊
Google搜尋引擎
中央氣象局
臺灣火車時刻表
台灣高鐵時刻表

WEBHR
待遇福利子系統
用人費作業 重點說明

WebHR待遇福利子系統(用人費作業)表格說明

行政院業務區	公保業務區	考試院業務區
銓敘部業務區	國發會業務區	台灣就業通
公務人員赴大陸相關資訊	人事業務SOP	機關代碼查詢
NonP2K檢誤安裝程式		

最新公告
資訊處 - 有關「E等公務園Plus學習平臺」上線事宜 **HOT**
資訊處 - 有關「AF各機關學校用人費用管理資訊系統」上線事宜 **HOT**
資訊處 - 為提升人事資料透過網際網路傳輸之安全性，本總處「網際網路版人力資源管理資訊系統 (WebHR)」等人事資訊系統於本 (106) 年6月1日起停用網際網路TLS (Transport Layer Security) 1.0加密通訊協定，請將個人電腦作業系統升級至Windows 7以上版本。 **HOT**
資訊處 - 各縣市行政區人口數與該行政區戶政事務所機關人員數比例圖表 **HOT**
資訊處 - 配合技服中心宣布禁止使用有資安風險的SSL 2.0及SSL 3.0加密協定，本總處相關人事應用系統將自106年1月1日起不再支援前述2項加密協定。 **HOT**

終身學習
PICS人事資訊系統客服網
事業務知識分享平台
WebHR
法規查詢
人事總處 廉忠專效
形象貼圖下載

※資訊系統問題 人事資訊系統客服專線：049-2359108 (開放時間：上午 9:00~12:00 下午 14:00~17:00) 人事資訊系統客服信箱：pemis@dga.gov.tw
※人事業務問題 人事行政總處全球資訊網 客服信箱：意見信箱
Service By 'ECPAWEB1'

系統操作-通案通報

登入ECPA網站後，點選應用系統

The screenshot shows the ECPA website interface. The browser address bar displays <https://ecpa.dgpa.gov.tw/>. The page header includes the ECPA logo and navigation links: 首頁, 最新公告, 主題投票, 機關組織, 問卷管理, 登出. The main content area features a table of system reports and a large banner for a password reset guide.

待辦事項	更多
人事資料報送	資料入檔系統, 成功人員筆數: 23、失敗人員筆數: 1。(106/11/27 19:17)
人事資料報送	資料入檔系統, 成功人員筆數: 1、失敗人員筆數: 0。(106/11/26 19:17)
人事資料報送	資料入檔系統, 成功人員筆數: 163、失敗人員筆數: 0。(106/11/25 19:20)
人事資料報送	資料入檔系統, 成功人員筆數: 1、失敗人員筆數: 0。(106/11/24 10:29)
人事資料報送	資料入檔系統, 成功人員筆數: 35、失敗人員筆數: 0。(106/11/24 19:17)

忘記帳號或密碼 操作說明文件

忘記帳號或密碼操作說明文件

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6

重要訊息: 本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用, 倘端利用本系統之個人資料時, 請留意遵守個人資料保護法之相關規定, 於使用完畢後, 儘速刪除銷毀, 避免外洩, 如有違法致生損害, 本總處將依法求償。

待辦事項 本待辦事項異動時間為每天凌晨, 今日所填報之資料其狀態將於明日才會更新。

最新公告

- 綜規處 - 本總處全球資訊網「人事業務標準作業流程」專區部分作業範例(SOP)修正公告 [HOT](#)
- 資訊處 - 「106年度員工協助方案推動力之滿意度暨員工福利服務措施宣導力問卷」開放各機關查詢填答結果公告 [HOT](#)
- 資訊處 - 有關「E等公務園Plus學習平臺」上線事宜 [HOT](#)
- 資訊處 - WebHR用人費作業共通性問題處理情形及注意事項(1060623) [HOT](#)
- 資訊處 - 有關「AF各機關學校用人費用管理資訊系統」上線事宜 [HOT](#)

我的專區 電子聲卡

待辦事項 應用系統

主題投票

我的生活資訊

- Google搜尋引擎
- 中央氣象局
- 臺鐵火車時刻表
- 台灣高鐵時刻表

人事業務連結

行政院業務區	公保業務區	考試院業務區
--------	-------	--------

系統操作-通案通報

由右側清單中，點選「D10天然災害停班課通報系統」進入該系統

The screenshot shows the HR Service Network (人事服務網) website. The browser address bar displays <https://ecpa.dgpa.gov.tw/Member/Application>. The page header includes the logo and name of the Directorate-General of Personnel Administration, Executive Yuan, and the text '人事服務網'. A navigation menu contains links for '首頁', '最新公告', '主題投票', '機關組織', '問卷管理', and '登出'. The main content area is titled '我的專區' and '應用系統'. A list of application systems is displayed, with 'D10:天然災害停班課通報系統' highlighted in a red box. A large callout box with a mouse cursor points to this link, containing the text 'D10:天然災害停班課通報系統'. On the right side, there is a list of other systems with checkboxes, including 'A/:人事資料填報及考核', 'AB:人事業務績效考核報送審核管理系統', 'WebHROHR:行政院人事派免作業系統', 'WebHRPSN:人事人員管理資訊系統', 'WebHR:人力資源管理資訊系統', and '急難貸款系統'. The footer contains links for 'Google搜尋引擎', '中央氣象局', and '臺鐵火車時刻表'.

系統操作-通案通報

系統進入畫面

登入人員：盧家銘@測試

登入人員名稱

天然災害停班課通報系統

歷年停班停課資料查詢

年分 起 訖

地區(縣市) 請選擇

行政區(鄉鎮市) 請選擇

查詢

功能列表

通案通報

個案通報

歷年停班停課資料瀏覽

機關/學校名稱維護

地方政府連絡資料維護

網頁檔下載

停班停課資料

- 停班停課資料補登
- 停班停課資料修改

停班停課資料瀏覽(通案)

第1頁/共2頁 首頁 上一頁 下一頁 尾頁

106.12.11 14:08:25	臺北市府人事處 盧燕玲	臺北市 萬華區	已發布
106.12.11 14:06:43	臺北市府人事處 盧燕玲	臺北市 中山區	已預約
106.12.11 14:06:16	臺北市府人事處 盧燕玲	臺北市 中山區	未發布 已刪除
106.12.04 23:54:31	人事行政總處 盧家銘@測試	臺北市 中山區	已發布

系統操作-通案通報

各縣市政府需通報區以上範圍時使用

Step1.點選通案通報，呈現畫面如下

登入人員：盧家銘@測試

通案通報

個案通報

歷年停班停課資料瀏覽

機關/學校名稱維護

地方政府連絡資料維護

網頁檔下載

停班停課資料

通案通報系統

年分

地區(縣市) 請選擇

行政區(鄉鎮市) 請選擇

查詢

停班停課資料瀏覽(通案)

第1頁/共2頁 首頁 上一頁 下一頁 尾頁

106.12.11 14:08:25	臺北市府人事處 盧燕玲	臺北市 萬華區	今天上午08:30起停止上班、停止上課 106.12.11 下午 02:00:19	已發布	Wi PDF 分享
106.12.11 14:06:43	臺北市府人事處 盧燕玲	臺北市 中山區	明天上午照常上班、照常上課 106.12.12 上午 12:00:04	已預約	Wi PDF 分享
106.12.11 14:06:16	臺北市府人事處 盧燕玲	臺北市 中山區	明天上午照常上班、照常上課 106.12.11 下午 02:06:16	未發布 已刪除	Wi PDF 分享
106.12.04 23:54:31	人事行政總處 盧家銘@測試	臺北市 中山區	明天上午照常上班、照常上課	已發布	Wi PDF 分享

系統操作-通案通報

Step2. 點選新增按鈕



日期/時間	地點	狀態	操作
107.05.21 14:30:50	台北市	已發布	顯示語音通報
107.05.21 14:30:50	台北市 中正區	已發布	
107.05.18 10:51:33	台北市政府人事處	未發布	
107.05.18 18:01:01	台北市政府人事處	尚未宣布消息	

系統操作-通案通報

新增資料

登入人員：kevin

天然災害停班課通報系統

通案通報資料

地方政府通報資料新增

發布機關：臺北市府人事處(Taipei City)

所屬縣市：臺北市

所屬區域：請選擇

狀態類別：請選擇

時間：

發布內容：

- 照常上班、照常上課
- 停止上班、停止上課
- 照常上班、停止上課
- 假日發布：未達停止上班及上課標準
- 假日發布：已達停止上班及上課標準
- 假日發布：未達停止上班、已達停止上課標準
- 尚未列入警戒區** → 此狀態無時效，須另行撤銷或覆蓋
- 尚未宣布消息

確定 取消

正式機

系統操作-通案通報

Step3.新增完畢後，點選發布  發布停班停課狀態



3 天然災害停班課通報系統

通案通報資料  發布停班停課狀態  發布停班停課狀態

第1頁/共4頁 首頁 上一頁 下一頁 尾頁

107.05.21 16:22:04	臺北市府人事處 kevin	臺北市	未發布 	  
107.05.21 14:30:50	人事行政總處 john	臺北市	已發布	  
107.05.21 14:30:50	人事行政總處 john	臺北市 中正區	已發布	  
107.05.21 15:19:52	臺北市府人事處 kevin	臺北市 中正區	已發布	  

正式機

系統操作-通案通報

勾選欲發布停班課之訊息，再點選確認發布

登入人員：

- 通案通報
- 個案通報
- 歷年停班停課資料瀏覽
- 機關/學校名稱維護
- 地方政府連絡資料維護
- 網頁檔下載
- 鄉鎮區對照表
- 鄉鎮區授權控制
- 停班停課資料
- 功能選單權限設定

天然災害停班課通報系統

通報資料發布設定

新竹市 今天停止上班、停止上課
Work and Classes cancelled today

發布時間： 發布時間設定

請選擇 Email : 填寫使用者Email 系統自動發信確認
此信箱用於通知發布者請"務必填寫"

確定發布 回上一頁 確認送出

系統操作-通案通報

Step4. 按下確認發布後，再次確認發布內容

登入人員：kevin

帳號管理

通案通報

個案通報

歷年停班停課資料瀏覽

機關/學校名稱維護

地方政府連絡資料維護

網頁檔下載

停班停課資料

- 停班停課資料補登
- 停班停課資料修改

系統設定

正式機

天然災害停班課通報系統

通報資料發布設定

新竹市

今天停止上班、停止上課將立刻發布

Work a

發布時間

Email : [input]

此信箱用於通知發布者請「務必填寫」

確定發布 回上一頁

確認發布

新竹市今天停止上班、停止上課將立刻發布

請問是否發布訊息?
(發送後將以Email通知)

確定 取消

系統操作-通案通報

Step5.點下確認後，系統會發送Email並回到系統首頁

登入人員: john

帳號管理

通案通報

個案通報

歷年停班停課資料瀏覽

機關/學校名稱維護

地方政府連絡資料維護

網頁檔下載

鄉鎮區對照表

鄉鎮區授權控制

停班停課資料

功能選單權限設定

系統設定

天然災害停班課通報系統

通案通報資料 + 顯示語音通報

發布停班停課狀態

第1頁/共23頁 首頁 上一頁 下一頁 尾頁

108.04.19 人事行政總處 john

5

新竹市 已發布

新竹市 已發布

臺北市 中正區 已發布

臺北市 中正區 已發布

16:47:23 今天照常上班、照常上課
©108.04.18 下午 04:47:23

Email通知信內容

您好 日安

新竹市 今天停止上班、停止上課
天然災害停班課訊息立即發布
再請撥冗確認，謝謝!!

(系統自動發布請勿回信)
天然災害停班課系統

系統操作-撤銷

各縣市政府或鄉鎮市區，發布錯誤時使用

Step1. 點擊撤銷按鈕

登入人員: john

帳號管理

通案通報

個案通報

歷年停班停課資料瀏覽

機關/學校名稱維護

地方政府連絡資料維護

網頁檔下載

鄉鎮區對照表

鄉鎮區授權控制

停班停課資料

功能選單權限設定

系統設定

天然災害停班課通報系統

通案通報資料 + 顯示語音通報

發布停班停課狀態

第1頁/共23頁 首頁 上一頁 下一頁 尾頁

108.04.19 14:05:48	人事行政總處 john 明天照常上班、照常上課 🕒108.04.19 下午 02:05:48	新竹市 已發布 ×	1	📄 📄 📄
108.04.19 14:05:48	人事行政總處 john 今天停止上班、停止上課 🕒108.04.19 下午 02:05:48	新竹市 已發布 ×		📄 📄 📄
108.04.18 17:04:29	人事行政總處 john 今天照常上班、停止上課 🕒108.04.18 下午 05:04:29	臺北市 中正區 已發布		📄 📄 📄
108.04.18 16:47:23	人事行政總處 john 今天照常上班、照常上課 🕒108.04.18 下午 04:47:23	臺北市 中正區 已發布		📄 📄 📄

現行通報作業規定 系統操作-撤銷

Step2. 依據撤銷訊息(今天或明天), 有不同的提示訊息

2

撤銷注意事項!

撤銷注意事項:
撤銷明天狀態時會撤銷所有的明天狀態
並自動發布今天的最新狀態
#:若無狀態則發布尚未宣布消息
請問確定撤銷此訊息?

確定 取消

↓ 撤銷今天狀態

撤銷注意事項!

撤銷注意事項:
撤銷今天狀態時會撤銷所有的今天狀態
並自動發布尚未宣布消息
請問確定撤銷此訊息?

確定 取消

↑ 撤銷明天狀態

現行通報作業規定 系統操作-撤銷

Step3 .刷新頁面並發布今日最新消息或是尚未發布訊息完成撤銷

The screenshot shows a web interface for managing announcements. On the left is a green sidebar with navigation options like '帳號管理', '通案通報', and '個案通報'. The main content area has a header with '天然災害停班課通報系統' and a '通案通報資料' button. A list of announcements is displayed, with the first one highlighted by a red box. A purple callout box explains the 'cancel tomorrow' status, and a blue callout box provides a warning about cancellation rules. A second purple callout box explains the 'cancel today' status.

登入人員 : john

帳號管理

通案通報

個案通報

歷年停班停課資料瀏覽

機關/學校名稱維護

地方政府連絡資料維護

網頁檔下載

鄉鎮區對照表

鄉鎮區授權控制

停班停課資料

功能選單權限設定

系統設定

通案通報資料 + 顯示語音通報

發布停班停課狀態

第1頁/共23頁 首頁 上一頁 下一頁 尾頁

108.04.19 14:14:58 人事行政總處 john 新竹市 尚未宣布消息 已發布

108.04.19 14:05 人事行政總處 john 新竹市 已發布

108.04.18 17: 臺 已

注意：
語音通報發布之訊息僅得由縣市政府透過網路撤銷，鄉鎮市區不能撤銷語音通報發布之訊息

撤銷明日狀態：後台顯示尚未宣布消息、前台明日狀態空白

撤銷今日狀態：後台顯示已撤銷、前台空白

④ 決定權責

機關決定

- 通報機制
- 案例說明
- 系統操作-通案通報
- 系統操作-撤銷

自行決定

- 事後陳報

現行通報作業規定

事後陳報

自行決定

108.5.1
修正實施

各機關、學校公教員工有下列情形之一者，得自行決定停止上班及上課，於事後陳報機關、學校首長，機關、學校首長得在15日範圍內，視實際需要給予當事人停班（課）登記。

1. 為清理天然災害所造成之普遍性災害。
2. 各機關、學校公教員工配偶、直系親屬有重大傷亡或失蹤。
3. 各機關、學校公教員工及其配偶、直系親屬所居住之房屋因受災倒塌或有倒塌之危險，或遭受重大損失時，為處理善後。
4. 災情已達停止上班及上課基準，因通訊中斷無法聯繫。
5. 其他因地形、交通、水電供應中斷或供應困難，影響通行、上班上課安全或有致災之虞。

⑤ 出勤處理

- 出勤係**以停班（課）登記**。
- 公務人員之**子女照顧**（經發布學校停課，家有國中以下或高中以下身心障礙子女乏人照顧時），**本人或配偶得有1人由服務機關學校核實給予停班**。

04

停班停課 決定執行 &

決定時面臨的困境

1. 工商企業雇主
與上班族立場
不一

2. 氣象變化快速
無法完全預測

3. 颱風來襲前及
早作成決定

4. 決定後不宜輕
易更改

決定時應遵循之重點

1. 瞭解天然災害
處理之特性

2. 確立適當處理
原則

3. 事前預防與災後重建並重



決定時建議之處理原則

1. 宜按各該轄區之地形、地貌差異性；風力值、雨量值；及交通、水電供應等實際狀況綜合考量。
2. 針對轄區內較易致災之區、鄉(鎮、市)，建議於汛期來臨前，檢視是否需要先行授權。
3. **地理位置相鄰之直轄市及縣(市)，決定停班停課前，應就預計發布結果及發布時間協調聯繫。**如有預計發布結果不一致之情形，建議宜由各直轄市及縣(市)首長(或指定人員)直接進行協調。
4. **決定做成後，不宜輕易更改。**

執行時應注意之事項

一、通報作業：

1. 汛期前，各通報權責機關人事主管應向直轄市及縣(市)首長提報相關規定及準備措施。
2. **鄰近縣市**決定前宜協調聯繫，以作成一致性決定，並避免發布時間落差太大。
3. **本總處啟動停班停課通報機制後，各通報權責機關即應依規定通報**，縱不在颱風警戒區域，仍應通報。
4. 透過**人事服務網(ECPA)**及**Juiker天然災害停班課通報作業群組**(通報權責機關人事主管、天災停班課業務承辦人及科股長)進行通報。
5. 如遇例假日或放假日，發布訊息以「已達停止上班及上課標準」或「未達停止上班及上課標準」為原則。

執行時應注意之事項

二、一般通報時機：

1. 各通報權責機關得於現行制度自行決定是否參採：
 - ① **前1日已明確達到標準**，於**前1日晚間10時前宣布**次日全日停班停課。
 - ② **前1日晚間10時仍未能認定**是否已達標準，於**次日上午4時30分前再行宣布**是否停班停課。
 - ③ 各通報權責機關得視實際情形，隨時發布。
2. 發布時點盡量避免當日發布之情形。

執行時應注意之事項

三、颱風通報時機：

1. 為避免各直轄市及縣(市)間發布時間落差過大，**建議颱風警報期間，宜以前1日晚間9時至10時間發布停班停課結果為原則。**
2. 請避免於海上颱風警報發布時，即對外發布是否停班停課，**原則應於陸上颱風警報發布時，始作成決策。**



05

動動腦

高溫期間、低溫寒害、COVID-19疫情可否發布停班停課？

高溫期間

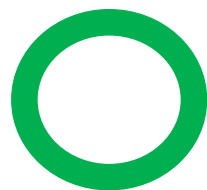


因高溫難以明確定義，政府機關現階段尚不宜以法制化方式規範高溫停班停課相關事宜。

請各機關以業務特性及工作態樣，依公務人員安衛辦法相關規定，訂定或精進相關防護性措施。

(註：行政院102年10月1日院授人培字第1020050460號函)

低溫寒害



如因寒害造成交通、水電供應中斷或供應困難，影響通行、上班上課安全，或有致災之虞、必須撤離或疏散時，得視實際情形依天災停班課辦法§8發布停班停課。

COVID-19



依傳染病防治法§31及§37：訂有相關管制上班上課規管範及措施，又中央流行疫情指揮中心成立期間，依指揮官指示辦理，爰不納入天災停班課辦法準用規範。

(註：104年修法立法說明)

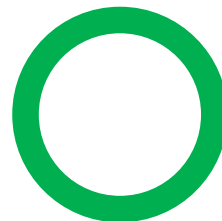
為何天然災害停班停課不採行補班補課機制？

發布停班停課，是為因應事實上無法上班之臨時性緊急應變措施，使政府從事災害防救工作，減少人員傷亡及財物損失為目的，**公務人員之出勤處理並以「停止上班登記」，非視同當然放假**。如於例假日辦理補班及補課，對民眾之生活作息、公私部門各項活動舉行勢將造成困擾及不便，且所涉問題層面廣泛，爰不予採行補班補課機制。

(註：本總處105年5月10日總處培字第1050041212號函)



於天然災害期間奉派出差等，於下列情形得否給予加班？



服務機關學校所在地 / 居住地 / 正常上班課必經之地於**停班課前**，出發至**未停班課**地區執行職務。
(註：縱嗣後服務機關所在地停班課，亦不得核給加班)

服務機關學校所在地 / 居住地 / 正常上班課必經之地/出差地均**未發布停班課**。

加班？

服務機關學校所在地 / 居住地 / 正常上班課必經之地於**停班課前**，出發至**已停班課**地區執行職務。

服務機關學校所在地 / 居住地 / 正常上班課必經之地/出差地於**停班課後**，**才出發至已/未停班課**地區執行職務。



1. 「居住地」指「**實際居住地點**」，而非戶籍地。
2. 「**實際居住地點**」包括「住所」及「居所」，不限一地，並於**天然災害發生之際有實際居住之事實者**。(註：如因省親、旅遊等特定事由而短暫寄寓之地，並非住所或居所)
3. 視情況而定，關鍵在於**有無生命、財產遭受侵害之虞**。

天然災害發生時，公教員工停班停課情形起訖時點？



- 1. 若通報權責機關另有決定，則依發布訊息為準。
- 2. 住所與辦公處所宣布時點不同，以較早時點登記。

狀況描述

當日上午

當日下午

當日晚上

全日停班課

前1日22時前發布

0時

24時

當日4時30分前發布

一般上班課始點(通常8時)

24時

上午停班課

0時

上午上班結束時間

下午停班課

一般下午上班課始點(通常13時30分)

24時

晚上停班課

18時

24時

公務人員原已請假，如遇天然災害停班，應如何處理？

◆原則：比照公務人員請假規則§15，有關假期之核給扣除例假日之規定，**扣除停班之日數**。

◆扣除方式：

事假、家庭照顧假、病假、生理假、婚假、產前假、陪產假、喪假、休假、補休

得按時扣除請假時數

娩假、流產假

以半日為單位扣除，如停班課未達半日，仍以半日扣除

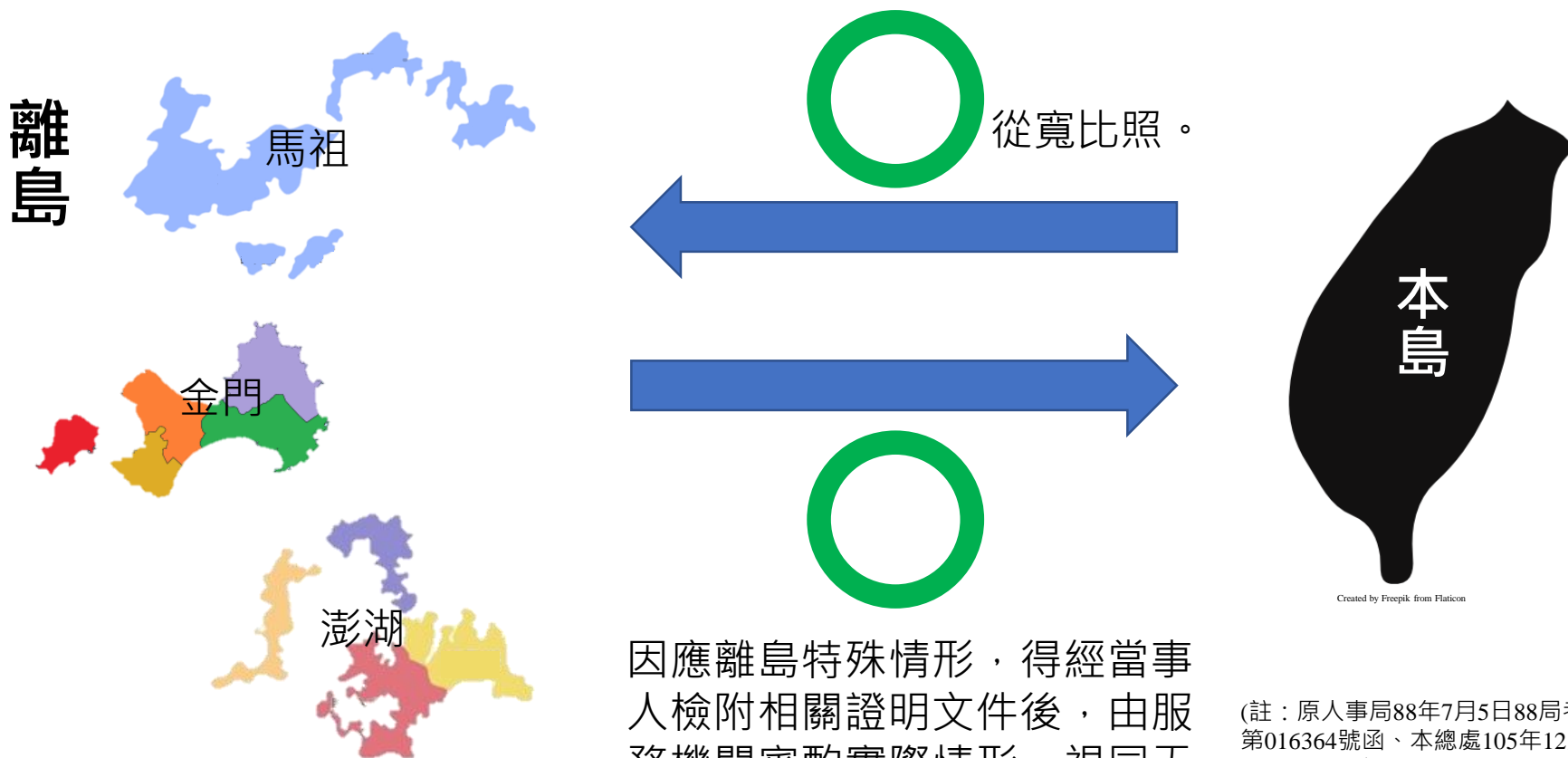
公假、延長病假

無需扣除

連續扣薪事假

不予扣除例假日，仍應按日扣除薪給

離島(本島)公務人員非因公赴臺(離島)，於假滿當日或隔日因非人為因素致無法如期返回工作崗位，得否比照？



(上圖僅為示意，本原則於綠島、蘭嶼、小琉球等其他離島地區均適用)

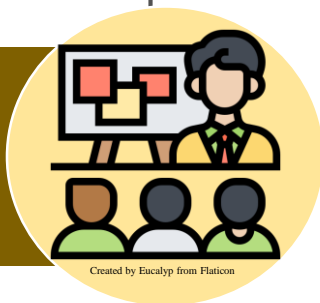
因應離島特殊情形，得經當事人檢附相關證明文件後，由服務機關審酌實際情形，視同天災停班處理。

(註：原人事局88年7月5日88局考字第016364號函、本總處105年12月20日總處培字第10500616051號函)

06

結語

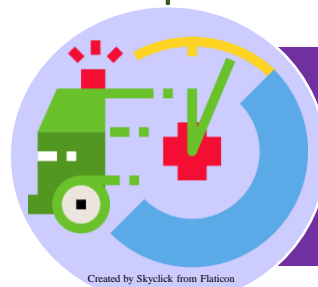
事前



- ◆ 建立災害防救意識
- ◆ 加強宣導
- ◆ 先行演練



- ◆ 及時因應處理
- ◆ 減少損害



事中(後)

Thank You