

# 美好職場：EAP專屬服務介紹

---

社團法人彰化縣生命線協會

專案負責人：陳幼汶 社工師



# 何謂員工協助方案(EAP)？



員工協助方案(Employee Assistance Programs, 以下簡稱EAP)是一套運用於工作職場的方案，目的在發現並協助員工解決可能影響工作效能的個人問題(包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等)，及協助組織處理可能影響生產力的相關議題。

# EAP服務內容



## 員工協助方案 服務內容：

### 健康面

戒毒戒酒 憂慮焦慮  
健康飲食 運動保養  
壓力管理 心理衛生

### 員工協助方案服務系統

發現個案 管理諮詢  
追蹤服務 個案管理  
資源運用 諮商轉介  
推介評估

### 生活面

財務法律 休閒娛樂  
家庭婚姻 托兒養老  
生活管理 人際關係  
保險規劃 生活協助

### 工作面

員工引導 工作適應  
工作設計 職位轉換  
職涯發展 退休規劃  
離職轉業 危機處理

生命給予我們最好的  
禮物，就是讓我們有  
機會努力去做值得做  
的事。



# 「美好職場：EAP專屬服務介紹」

## 彰化縣政府與彰化縣生命線合作方案內容說明

---

### 1. 設置專案負責人及諮詢專線

EAP專案負責人：陳幼汶社工師

諮詢電話：04-7269995

### 2. 提供心理諮商及法律諮詢服務

媒合專業心理諮商師及專業法律顧問

### 3. 提供免費身心健康講座資訊

# 實施方式

---

1. 員工或主管主動撥打專線電話04-7269995諮詢，由本會向諮詢者說明有關服務流程、服務方式及保密原則。
2. 若評估員工有心理諮商需求者，本會專案負責人連繫縣府人事處窗口，有關申請心理諮商服務事宜，由本會負責媒合具有心理師證照者，提供心理諮商服務，並由縣府提供最高付費4次心理諮商服務費用(申請人免付費)。
3. 評估員工有法律問題需諮詢服務，由本會媒合專業律師，提供免費法律諮詢服務。(但不提供代寫訴狀或法律訴訟)

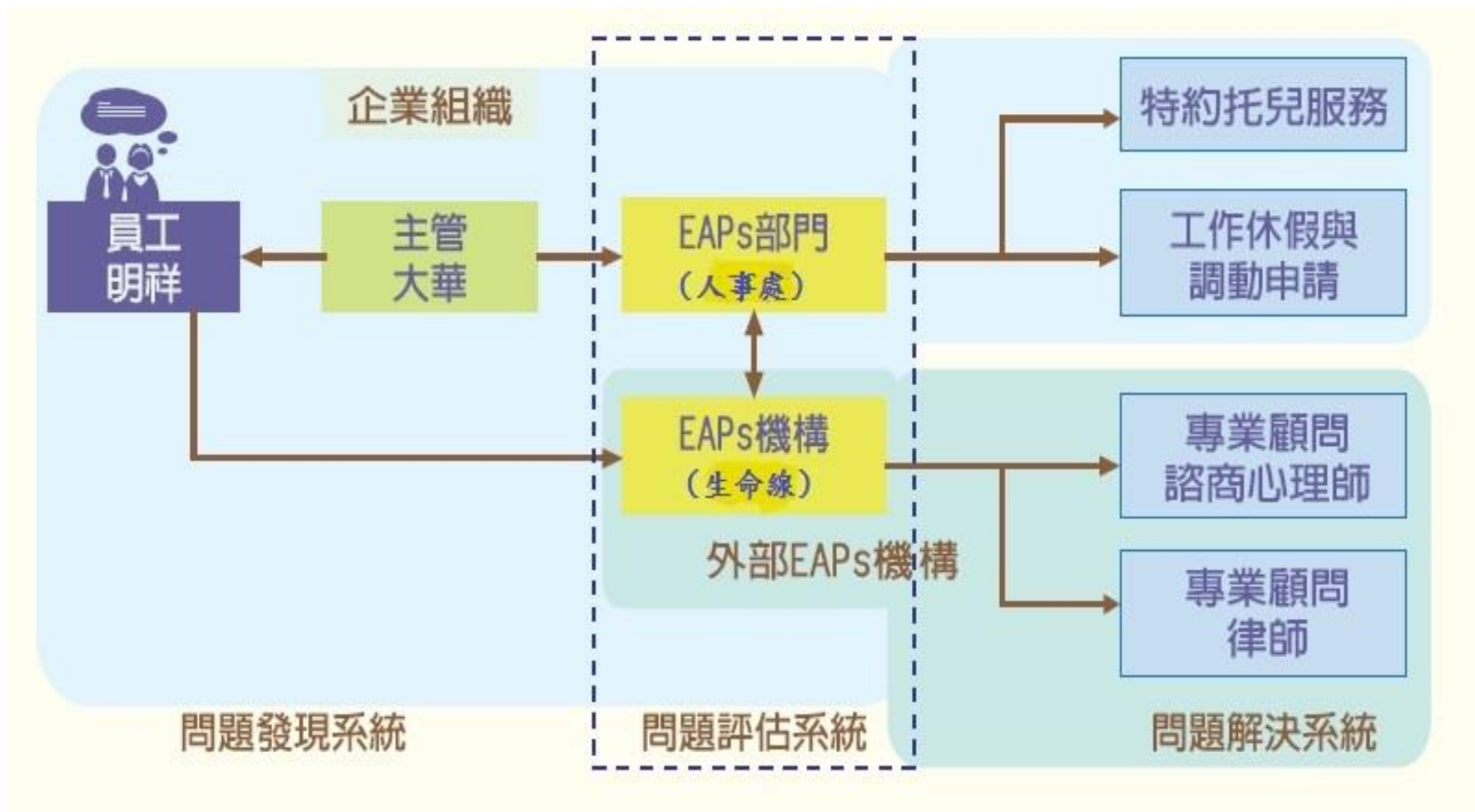
備註：為讓員工使用EAP服務，人事處及合作單位會保護個人隱私。

## 案例

---

員工明祥正與太太辦理離婚，因此發生了必須獨自照顧2個孩子的問題，同時也為了離婚官司焦頭爛額。他的主管大華(管理人員)在上班時發現他心神不寧、頻頻出錯，不知該如何協助他，而求助於人事處員工協助專業人員(EAPs部門)，經討論後(管理諮詢方案)，大華主動約談明祥，並希望他能求助於EAPs。







---

感謝您的聆聽！

彰化縣生命線協會祝福您~

