

「公教員工旅遊平安卡」專案Q&A

108 年至 111 年「全國公教員工旅遊平安卡」Q&A

問題一：「旅遊平安卡」申辦資格？

回覆一：

全國各級機關、公私立 學校及公營事業機構員工(含約聘僱人員及駐衛警)、退休人員及前開各類人員之眷屬。

問題二：「旅遊平安卡」保障內容？

回覆二：

一、國內外旅遊適用

投保內容 (保險金額)		兒童國內外	計畫一	計畫二	計畫三
組合		1	2	3	4
適用年齡		未滿 15 歲	15~85 歲 (含)	15~79 歲 (含)	15~69 歲 (含)
旅行平安險	意外傷害 (身故/失能)	-	200 萬	300 萬	1,000 萬
	意外傷害 (失能保障)	200 萬	-	-	-
	傷害醫療費用保險	20 萬	20 萬	30 萬	100 萬
不便險	個人責任保障	25 萬 (每一意外事故自負額 2,500 元)			
	劫持事故保障	10 萬			

二、國外旅遊 / 一般適用

投保內容 (保險金額)		兒童國外_一般	計畫四	計畫五	計畫六
組合		5	6	7	8
適用年齡		未滿 15 歲	15~85 歲 (含)	15~79 歲 (含)	15~69 歲 (含)
旅行平安險	意外傷害 (身故/失能)	-	200 萬	600 萬	1,000 萬
	意外傷害 (失能保障)	200 萬	-	-	-
	傷害醫療費用保險	20 萬	20 萬	60 萬	100 萬
	海外突發疾病	住院醫療費用保險金	20 萬	20 萬	60 萬
門診醫療費用保險金		1,000 元/每日最高	1,000 元/每日最高	3,000 元/每日最高	5,000 元/每日最高
旅行不便險	個人責任保障	25 萬 (每一意外事故自負額 2,500 元)			
	劫持事故保障	10 萬			
	行李損失保險	1.5 萬			
	附加交通票證及旅行文件損失保險	1 萬			
	旅程延誤保險	1 萬			
	行李延誤保險	1 萬			
	班機延誤保險	5,000 元 (每一次賠償責任期間內給付以一次為限)			
	旅程更改保險	1 萬			

三、國外旅遊 / 醫療加值適用

投保內容 (保險金額)		兒童國外_醫療加值	計畫十	計畫十一	計畫十二	
組合		13	14	15	16	
適用年齡		未滿 15 歲	15~85 歲 (含)	15~79 歲 (含)	15~69 歲 (含)	
旅行平安險	意外傷害 (身故/失能)	-	200 萬	600 萬	1,000 萬	
	意外傷害 (失能保障)	200 萬	-	-	-	
	傷害醫療費用保險	120 萬	120 萬	120 萬	120 萬	
	海外突發疾病	住院醫療費用保險金	80 萬	80 萬	80 萬	80 萬
		門診醫療費用保險金	4,000 元/每日最高	4,000 元/每日最高	4,000 元/每日最高	4,000 元/每日最高
旅行不便險	個人責任保障	25 萬 (每一意外事故自負額 2,500 元)				
	劫持事故保障	10 萬				
	行李損失保險	1.5 萬				
	附加交通票證及旅行文件損失保險	1 萬				
	旅程延誤保險	1 萬				
	行李延誤費用	1 萬				
	班機延誤保險	5,000 元 (每一次賠償責任期間內給付以一次為限)				
	旅程更改保險	1 萬				
	緊急救援費用保險	120 萬				

四、國外旅遊 / 申根國適用

投保內容 (保險金額)		兒童國外_申根國	計畫七	計畫八	計畫九	
組合		9	10	11	12	
適用年齡		未滿 15 歲	15~85 歲 (含)	15~79 歲 (含)	15~69 歲 (含)	
旅行平安險	意外傷害 (身故/失能)	-	200 萬	600 萬	1,000 萬	
	意外傷害 (失能保障)	200 萬	-	-	-	
	傷害醫療費用保險	150 萬	150 萬	150 萬	150 萬	
	海外突發疾病	住院醫療費用保險金	100 萬	100 萬	100 萬	100 萬
		門診醫療費用保險金	5,000 元/每日最高	5,000 元/每日最高	5,000 元/每日最高	5,000 元/每日最高
旅行不便險	個人責任保障	25 萬 (每一意外事故自負額 2,500 元)				
	劫持事故保障	10 萬				
	行李損失保險	1.5 萬				
	附加交通票證及旅行文件損失保險	1 萬				
	旅程延誤保險	1 萬				
	行李延誤費用	1 萬				
	班機延誤保險	5,000 元 (每一次賠償責任期間內給付以一次為限)				
	旅程更改保險	1 萬				
	緊急救援費用保險	150 萬				

問題三：如何申辦「旅遊平安卡」？

回覆三：

一、填寫申請書：「富邦產物公教員工旅行平安保險專用要保書（個人暨家庭型）」



有關本公司資訊公開說明，歡迎利用網際網路至本公司網站 <https://www.fubon.com/insurance/home/index.htm> 查詢。
 總公司：106 台北市建國南路一段 237 號 免付費 24 小時服務（中訴）專線：0800-009-888
 要保書文號：108.05.15 富保業字第 1080001086 號函送保險商品資料庫。
 本保險為非保證續保之保險商品。

富邦產物公教員工旅行平安保險專用要保書（個人暨家庭型） 進件 歸檔

保險單號碼	報價單號碼	卡別	001 公教旅平卡		
任職機關/公司名稱	部門/職稱	憑證號碼	限內部作業欄位，不須填寫		
姓名	身分證號碼	出生日期	年	月	日
住所(通訊)地址	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
E-MAIL	電子保單	<input type="checkbox"/> 本人同意設定電子保單，且不寄送實體保單			
電話	住宅：	公司：	分機：	手機：	
保險期間	自民國 年 月 日至民國 年 月 日	繳費方式	<input checked="" type="checkbox"/> 信用卡		

※內部作業欄位，不須填寫 (每次賠償責任期間由要保人或被保險人與本公司另行約定)

要保人資料填寫

新增電子保單選項

名冊新增受益人聯絡電話與地址欄位

被保險人基本資料 (限要保人親屬)					
序號	被保險人姓名/簽名	出生年月日	身分證號碼	※被保險人目前是否受有監護宣告(請勾選)?	與要保人關係
1	同要保人	同要保人	同要保人	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (如勾選是者，請提供相關證明文件)	本人
	身故保險金受益人姓名 <small>未填寫則為法定繼承人</small>	身分證號碼/ 統一編號	與被保險人關係	電話	住所(通訊)地址
	1				
2					
請簽名	被保險人姓名/簽名 <small>(未滿7足歲由法定代理人代簽)</small>	出生年月日	身分證號碼	※被保險人目前是否受有監護宣告(請勾選)?	與要保人關係
	年 月 日			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (如勾選是者，請提供相關證明文件)	
	身故保險金受益人姓名 <small>未填寫則為法定繼承人</small>	身分證號碼/ 統一編號	與被保險人關係	電話	住所(通訊)地址
1					
2					
請簽名	被保險人姓名/簽名 <small>(未滿7足歲由法定代理人代簽)</small>	出生年月日	身分證號碼	※被保險人目前是否受有監護宣告(請勾選)?	與要保人關係
	年 月 日			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (如勾選是者，請提供相關證明文件)	
	身故保險金受益人姓名 <small>未填寫則為法定繼承人</small>	身分證號碼/ 統一編號	與被保險人關係	電話	住所(通訊)地址
1					
2					

被保險人(眷屬)資料填寫

務必簽名

要保人簽名： _____ 法定代理人簽名： _____
(要保人未滿 20 足歲者須加簽)

要保日期：中華民國 年 月 日 1-HT0C004B-0 印刷版-公教卡【個人暨家庭型】(108.07)



二、填寫信用卡授權書：

保險費【信用卡】自動扣繳付款授權書			
信用卡種類	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡	發卡銀行	
持卡人姓名	(請以正楷填寫)	持卡人身分證字號	
信用卡卡號	- - -	信用卡有效日期	20__年__月止
電話	日間：_____	行動：_____	
經辦：_____	電話：_____	<input checked="" type="checkbox"/> Y 信用卡展期註記	
本人向富邦產物保險股份有限公司(下稱富邦產險)申請使用電話投保方式，並授權由指定之信用卡繳納保險費，並願遵守下列各約定條款。			
務必簽名 務必簽名 持卡人簽名(限要保人本人)：_____ (須與信用卡之簽名樣式相同)			

三、同意事項：本公司運用金控子公司客服資源進行保險服務。

<input checked="" type="checkbox"/> 本人知悉且同意富邦產險為提供公教員工旅遊平安卡保險之完善服務，將整合運用金控子公司客服資源，進行上該目的之相關服務，此項同意僅於提供服務使用並不作任何銷售之運用，本人並得隨時通知停止該項同意。
務必簽名 簽名欄：_____ 務必簽名 簽約日期：中華民國__年__月__日

問題四：申辦完成後，富邦保險何時發放「公教旅平卡」？

回覆四：

於富邦保險服務窗口收件，於 7 個工作天內寄發。

問題五：「公教員工旅遊平安卡」專案如何申辦？

回覆五：

請直接撥打 0809-019-888 轉 1「辦卡服務」；或撥打富邦產險全國各單位據點服務電話。

問題六：「旅遊平安卡」投保專線？

回覆六：【個人及家庭投保】：(旅平卡限信用卡繳費)

一、符合名冊人員

※於出發前 1 小時致電 0809-019-888 轉接 2「投保服務」

※於出發前 1 小時前至專屬網頁 www.fubon.com/hwc 線上投保

(例如：生效時點為 10：30，故需於 9：30 前致電投保或於網路、手機線上投保)

二、不符合名冊人員 [限親屬關係 (不限親等) 可分別加保]

於出發前 1 小時前將專案變更申請書傳真至 (02) 6638-0038，並致電 0809-019-888 專線確認資料完整。

問題七：「旅遊平安卡」投保對象為何？

回覆七：

被保險人及其家屬，且須載明於要保名冊上，經其簽名同意。

家屬範圍並以下列之人為限：主被保險人之配偶、父母、子女、親屬（不限親等）。

問題八：108年7月1日前已申辦之公教客戶是否相同適用？

回覆八：

是的。為考量已申辦公教客戶之權益，將相同適用新組合及新費率，富邦產物保險將寄發通知信函告知。

問題九：如何確認投保成功？

回覆九：

於 0809-019-888 專線確認投保完成者，會以 E-mail 及手機簡訊方式回覆投保完成之訊息，本公司並會再行寄發紙本或電子檔旅平險保單及收據。

問題十：何時會收到「公教員工旅遊平安卡」之保險單？

回覆十：

- 一、客戶投保完成後，紙本於 7 個工作天內寄發保單及收據（依平信寄發）
- 二、若至申根公約國者，投保後一工作日紙本寄發「申根憑證正本」（依平信寄發）。
- 三、若選擇電子保單則於投保後 1 小時寄發電子保單及收據(含申根憑證)至 Email。

問題十一：各計畫別及投保天數之保險費為何？

回覆十一：

茲以 1~20 天保費為例，如需其它天數投保者，可電洽 **0809-019-888 轉 2** 進行投保查詢。

天數	國內外旅遊通用				國外旅遊_一般通用				國外旅遊_醫療加值通用				國外旅遊_申根國通用			
	兒童國內外	計畫一	計畫二	計畫三	兒童國外_一般	計畫四	計畫五	計畫六	兒童國外_醫療加值	計畫十	計畫十一	計畫十二	兒童國外_申根國	計畫七	計畫八	計畫九
組合	1	2	3	4	5	6	7	8	13	14	15	16	9	10	11	12
適用年齡	未滿15歲	15~85歲(含)	15~79歲(含)	15~69歲(含)	未滿15歲	15~85歲(含)	15~79歲(含)	15~69歲(含)	未滿15歲	15~85歲(含)	15~79歲(含)	15~69歲(含)	未滿15歲	15~85歲(含)	15~79歲(含)	15~69歲(含)
1天	22	65	94	312												
2天	25	72	105	341	100	147	345	541	295	342	449	556	354	401	508	615
3天	28	78	114	370	116	166	382	594	332	382	498	614	397	447	563	679
4天	35	101	148	480	149	215	495	770	431	497	647	798	515	581	731	882
5天	45	125	183	592	188	268	612	952	534	614	799	985	639	719	904	1090
6天	49	135	198	638	205	291	662	1028	581	667	867	1067	695	781	981	1181
7天	53	146	212	685	225	318	716	1109	632	725	939	1154	754	847	1061	1276
8天	55	152	222	709	231	328	742	1145	652	749	972	1192	776	873	1096	1316
9天	57	160	232	733	240	343	773	1186	673	776	1008	1232	802	905	1137	1361
10天	60	167	243	759	248	355	801	1226	695	802	1043	1273	826	933	1174	1404
11天	62	174	254	783	258	370	830	1266	719	831	1080	1315	854	966	1215	1450
12天	66	182	265	808	269	385	862	1308	744	860	1118	1358	884	1000	1258	1498
13天	67	189	275	831	278	400	892	1347	767	889	1155	1400	910	1032	1298	1543
14天	71	197	286	857	291	417	924	1392	794	920	1195	1446	941	1067	1342	1593
15天	73	203	296	885	299	429	954	1436	819	949	1234	1492	970	1100	1385	1643
16天	75	210	306	914	307	442	983	1482	843	978	1271	1538	1000	1135	1428	1695
17天	78	218	316	944	316	456	1013	1528	868	1008	1310	1586	1028	1168	1470	1746
18天	80	224	326	973	327	471	1046	1577	897	1041	1353	1637	1063	1207	1519	1803
19天	83	232	337	1002	336	485	1077	1623	925	1074	1394	1686	1096	1245	1565	1857
20天	86	239	346	1031	348	501	1109	1672	954	1107	1436	1737	1130	1283	1612	1913

問題十二：每次申辦旅遊最高投保天數為何？

回覆十二：

投保天數最高以 180 日為限。

問題十三：「旅行平安保險-身故/失能」之保障為何？

回覆十三：

遭受意外傷害事故，致被保險人身體蒙受傷害而致失能或死亡時，給付保險金。

一、身故保險金：依各計畫別約定之保險金額。

二、失能保險金：各計畫別約定之保險金額，依**失能等級 (11 級 79 項)** 5%~100%不等給付。

問題十四：「傷害醫療費用保險」之保障為何？

回覆十四：

遭受意外傷害事故，經登記合格的醫院或診所治療者，依實際醫療費用，超過全民健保給付部份，給付傷害醫療保險金。

※本專案未針對客戶投保其他家保險公司詢問是否已投保其他商業實支實付型醫療保險，故開放副本收據申請實支實付型醫療費用。

問題十五：「海外突發疾病健康保險」，保險金額如何計算？

回覆十五：

依海外突發疾病健康保險約定之保額×海外地區調整係數

地區	美、加	歐洲	紐澳	日本	其他
調整係數	200%	150%	150%	150%	100%

舉例說明：

小華老師今年暑假前往**美國紐約遊學充電兩個月**，並投保「國外旅遊_一般適用 (組合 8)」，海外突發疾病保額 100 萬；在美國期間因不慎感染 H1N1 病情嚴重而住進醫院治療，一個月後出院治療費用總計 150 萬元 (依健保局核退後之差額)，小華老師想到海外突發疾病保險額度只有 100 萬，不禁對另外的 50 萬元費用擔心。

答：因富邦產物海外突發疾病針對美加地區有海外調整係數 200%，因此保險額度自動提升至 200 萬，因此 150 萬醫療費用保險公司全額負擔，因此小華老師不用再為保險額度不夠煩惱。

問題十六：海外 SOS 海外緊急救援服務電話為何？

回覆十六：

海外直撥自費電話：手機+886-2-25636292 / 當地國際公共電話：當地國際冠碼-886-2-25636292

問題十七：海外 SOS 海外緊急救援服務項目為何？

回覆十七：

一、醫療協助：

(1) 緊急醫療轉送

(2) 緊急轉送回國

(3) 遺體/骨灰運送回國或當地禮葬

(1) ~ (3) 每次事故補償上限 6 萬美元 (約新台幣 180 萬元)。

(4) 其他醫療服務及諮詢

例如：電話醫療諮詢、安排就醫/住院、安排親友探視、代轉住院醫療費用及保證金等。

二、旅遊協助

例如：遺失行李之協尋、緊急旅遊協助、安排簽證延期、遺失護照之協助、緊急資訊文件傳送、通譯服務及其它資訊提

供等。

三、法律協助

例如：法律服務之推薦、保釋金之代轉、安排預約律師等。

問題十八：如要申辦理賠時，理賠專線及需準備那些資料及文件？

回覆十八：

一、理賠專線：0809-019-888 轉 4

二、理賠應具備之文件：

理賠文件		承保項目											
		意外身故	意外失能	意外醫療	海外突發疾病健康險	行李損失險	交通票證及旅行文件損失	緊急救援費用險	旅程延誤險	行李延誤費用險	劫持事故慰問金保險	班機延誤險	旅程更改保險
1	理賠申請書	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2	死亡證明	√											
3	除戶戶籍謄本	√											
4	失能診斷書		√										
5	醫療診斷書或住院證明			√	√								
6	醫療費用明細/收據醫療證明文件			√	√								
7	被保險有效護照及出入境資料				√								
8	和解書												
9	警方證明或其他事故證明					√	√	√	√		√	√	
10	航空公司、海關、交通工具公司所提相關證明					√	√		√		√	√	
11	標的物價值證明					√	√						
12	金銀珠寶購買證明					√							
13	交通工具購買證明					√	√				√		
14	費用單據					√	√	√	√	√		√	√
15	損失清單										√	√	
16	委託他人之救援文件							√					
17	原訂位確認證明文件								√		√	√	
18	航空公司或機場簽發之行李延誤證明文件									√			
19	行李托運憑證									√			
20	劫持事故證明										√		
21	受益人身分證明	√	√	√	√								

※理賠相關文件請參考保單條款。如有需要，本公司得向被保險人要求另行提供必要資料。

問題十九：公教機關如有團體投保需求該如何辦理？

回覆十九：

一、請直接撥打 0809-019-888 轉 5「其它服務」客服人員將協助安排專人協助辦理。

二、或撥打富邦產險全國各單位據點服務電話。

三、可與服務人員另行約定繳費方式。(例如：郵局繳帳、ATM 匯款、各單位臨櫃繳現等。)

問題二十：若我已投保國外計畫並且人已在國外者，因旅遊需前需延長保險期間或調整計畫別者，該如何處理？

回覆二十：

旅遊平安保險已生效者，保戶可撥打 886-2-6638-5518 自費專線進行契約之變更作業可於線上可延長（投保期間合併前次最長 180 天）或縮短保險期間，但不能作投保計畫別之修正。

問題二十一：旅行平安保險甚麼情況下保險可自動延長？

回覆二十一：

一、被保險人以乘客身分搭乘領有載客執照之交通工具且已搭乘者，該交通工具之預定抵達時刻係在本公司賠償責任期間範圍內，因故遲延抵達而非被保險人所能控制者，無論是否有超出保險期間，本公司賠償責任期間自動延長至被保險人終止乘客身分時為止，但延長之期間不得超過二十四小時。

二、被保險人以乘客身分搭乘領有載客執照之飛機，因遭劫持，於劫持中本公司賠償責任期間如屆終止，賠償責任期間自動延長至劫持事故終了。劫持事故終了係指被保險人完全脫離被劫持的狀況

問題二十二：旅程延誤保險適用範圍及如何申請理賠？

回覆二十二：

被保險人於保險期間內，因下列事由致其原先預定之旅行行程延誤超過六小時以上時，本公司依本保險契約之規定，負給付保險金之責：

- 一、發生颱風、暴風、洪水、閃電、雷擊、地震、火山爆發、海嘯、土崩、岩崩、地陷或其他天然災變。
- 二、已確認搭乘之定期班機、水上或陸上大眾運輸工具延誤、被取消、或因超額訂位致被保險人被拒絕搭乘而於六小時內無其他定期班機、水上或陸上大眾運輸工具可供其搭乘。
- 三、被保險人失接已確認轉接之定期班機、水上或陸上大眾運輸工具，且於到達轉運站後六小時內無其他定期班機、水上或陸上大眾運輸工具可供其搭乘。
- 四、已確認搭乘之定期班機、水上或陸上大眾運輸工具發生交通意外事故或機件故障。
- 五、所搭乘之定期班機、水上或陸上大眾運輸工具遭受劫持。
- 六、旅遊當地檢疫之規定而須留置該地者。

【旅程延誤保險之範圍】

被保險人因前所列之事故須額外支出下列費用時，本公司於本保險單所載之保險金額限度內負給付保險金之責：

一、交通費用：

被保險人為繼續其預定行程或於行程延誤期間來往於住宿地點而須額外支出的合理且必要之交通費用，但若其預定之交通費用可退還者，應扣除該項退還之費用。

二、合理且必要之住宿費用及餐食費用，但此項費用係於中華民國境內旅行發生者，本公司不予給付。前述所稱住宿費用及餐食不包含他人同或宿之費用。

問題二十三：行李延誤費用保險適用範圍及如何申請理賠？

回覆二十三：

被保險人於保險期間內，雖所搭乘之班機抵達目的地已滿六小時，然仍未領得其已登記通關之隨行行李者，對於被保險人因行李延誤所須支出之額外費用，本公司依本保險契約之規定給付「行李延誤保險金」。

【行李延誤費用之範圍】

被保險人因前所列之事故須額外支出下列費用時，本公司於本保險單所載之保險金額限度內負給付保險金之責：

- 一、衣物或日用必需品費用：被保險人於領得行李前因緊急需要購買衣物及其他日用必需品之費用。
- 二、為提領延誤之行李而往返機場及住宿地點間之交通費用。

問題二十四：有關歐洲「申根公約國」旅遊相關保險規範為何？

回覆二十四：

一、自99年10月1日起凡至下列申根公約國領域，旅遊平安保險其中醫療費用保險及緊急救援費用保險需符合 3萬歐元（約台幣 120萬元）才允許申請簽證入境。

※歐盟已於101年1月實施免簽，但留學/遊學及打工者，停留天數大於90日者，仍需事先辦理簽證事宜。

二、旅遊保險全程需包含所有意外事故、疾病醫療費用、醫療轉送、死亡費用、遺體運送等，且保險公司需開立「申根地區醫療旅遊保險英文投保憑證正本」。（「歐洲申根公約國」主要基於人道立場協助入境旅客住院醫療服務，其醫療費用直接啟動投保之保險公司，保戶於當地不需額外支付醫療費用。）

問題二十五：洽公/旅遊至歐洲「申根公約國」需注意事項為何？

回覆二十五：

一、申根區包含以下**34個國家及2地區**：安道爾、奧地利、比利時、保加利亞、克羅埃西亞、捷克、賽普勒斯、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、義大利、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、摩納哥、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、聖馬利諾、羅馬尼亞、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、教廷、丹麥格陵蘭島、丹麥法羅群島。

二、需請保險公司開立「申根地區醫療旅遊保險英文投保憑證正本」，以下狀況需檢附本憑證資料。

(1) 辦理歐洲(申根國家)簽證時。(針對留學/遊學/打工者，一次停留時間大於90日者)

(2) 入境歐洲(申根國家)時。

(3) 於歐洲(申根國家)當地有醫療需求時。

(4) 「申根地區醫療旅遊保險英文投保憑證(正本)」樣式如下：

Certificate of Schengen Medical Travel Insurance

A member of the Fubon Group of Companies

ORIGINAL

To Whom It May Concern,

Details of the Insurance Benefits of Coverage Are as Follows :

Date :

1. Policy No.	:	2. Name of the Insured (as Written in Passport)	:
3. Date of Birth	:	4. Passport No.	:
5. Territory	:	6. Insurance Period	:

8. Contact Information (Name : International SOS in Europe / Tel. No. : +886-2-2563-6292 in Taiwan) :

Country	City	Tel. No.	Address
AUSTRIA	VIENNA	+43 1 740 40 5200	Fischhof 3/6, A-1010 Vienna, Austria
CZECH REPUBLIC	PRAGUE	+420 2 22 111 155	Andel Park, Karla Engliš 3201/6, 150 00 Prague 5, CZECH REPUBLIC
FRANCE	PARIS	+33 (0) 155 633 155	1 rue du Parc, 92593 LEVALLOIS-PERRET Cedex, France
GERMANY	FRANKFURT	+49 6102 3588 100	(Deutschland) GmbH, Hugenottenallee 167, 63263 Neu-Isenburg-Germany
NETHERLANDS	AMSTERDAM	+31 20 8200 888	Adam Smith Building, Thomas R. Malthusstraat 3, 1066 JR Amsterdam-Netherlands
SPAIN	(1)MADRID (2)BARCELONA	(1)+34 91 572 4363 (2)+34 93 238 8510	(1)Ribera del Loira 4-6, 28042 Madrid, Spain (2)Avda. Diagonal, 436 - 2-1a, 08037 Barcelona, Spain
SWITZERLAND	(1)GENEVA (2)BASEL	(1)+41 22 785 6464 (2)+41 61 278 10 10	(1)Bâtiment Le Lumion, 12 route François-Peyrot, Case postale 436, 1215 Geneva 15, Grand-Saconnex, witzerland (2)Zweigniederlassung Basel, Steinering 45, 4051 Basel, Switzerland
UNITED KINGDOM	(1)LONDON (Worldwide Headquarters) (2)ABERDEEN	(1)+44 020 8762 8008 (2)+44 01224 218 500	(1)Landmark House, Hammersmith Bridge Road, London W6 9DP, Last updated on 31 July 2010 Page 4 of 4, United Kingdom (2)Bishop House, 50 Carden Place, Aberdeen AB10 1UP, United Kingdom

The information shown above is for certification only. Any applicable claims to the insurance company are subject to the submission the issued policy to the insurance company.

FUBON INSURANCE CO., LTD


Vice President,
Personal Insurance Product Department

(含旅平保險期間)
客戶基本資料

分支機構
SOS 歐盟地區
聯絡電話

問題二十六：VIP 服務項目為何？

回覆二十六：

1.可直接上專屬網頁 https://b2c.518fb.com/FubonEC/benefit_vip_service.html 進行查詢

2.或撥打預約及使用說明專線：0800-600-601

簡易說明如下：

■ 國內 (自駕) 租車優惠

租金優惠	定義	
平日	定價5折	平日定義：週一至週四
假日	定價6折	假日定義：週五至週日，國定假日及前夕
連續假日	定價75折	連續假日及前夕
※ 適用台灣全島縣市AVIS租車據點取車，適用車款以AVIS台灣 官網公告為準。		

此優惠價格不得與其他專案、優惠合併使用。

農曆春節不適用此優惠專案。(適用優惠車款定價暨農曆春節期間以 AVIS 台灣官網公告為準)

■ 全球 (自駕) 租車服務安排

AVIS 在全球超過 160 個國家、5,000 多個服務據點，提供超過 40 種的車型，竭力滿足每年超過 2,800 萬名商務差旅人士或休閒渡假顧客的多元需求。

- 更多廠商優惠可上樂遊日韓專區(https://b2c.518fb.com/FubonEC/benefit_go_japan.html)或富邦產險會員平台(https://b2c.518fb.com/FubonEC/benefit_membership_event.html)查詢